



Sélection de ressources documentaires

Conduire un entretien motivationnel

Juillet 2023, révision des liens internet février 2024

L'entretien motivationnel qui a été développé
dans les années 1980 par les psychologues
William Miller et Stephen Rollnick, est

"un entretien guidé centré sur le patient pour l'encourager à changer de comportement en
l'aidant à explorer et à résoudre son ambivalence face au changement"
(Miller et Rollnick 1991).

SOMMAIRE

Conduire un entretien motivationnel (EM)	2
Conduire un EM en éducation thérapeutique du patient (ETP)	4
Des ressources complémentaires	8

Conduire un entretien motivationnel (EM)

L'entretien motivationnel est un style d'échange qui se propose d'aider le patient à faire évoluer sa motivation. Quel que soit le modèle que nous utilisons pour comprendre les aspects motivationnels, l'entretien motivationnel nous aide à :

- déterminer un objectif de thérapie ;
- avancer dans les stades du cercle du modèle transthéorique de Prochaska et DiClemente ;
- passer d'une motivation contrôlée vers une motivation autonome (selon la théorie de l'autodétermination).

Cette approche a été mise au point par William Miller et Stephen Rollnick à partir des années 1980. C'est un style de communication collaboratif qui accorde un intérêt particulier au langage du changement. Il cherche à renforcer la motivation et l'engagement en explorant les raisons propres de la personne, ceci dans un climat d'acceptation et de compassion.

(Extrait de : La motivation et l'entretien motivationnel en 30 fiches. A Murad, A Fritsch, Elsevier Masson, 2021, fiche 6)

L'entretien motivationnel et l'aide à la décision : webinaire. AFDEM, Ireps Grand Est, Agence EBP, 9 février 2023.

Les apports des animateurs sont accessibles dans ce replay. Ils questionnent l'éthique de l'entretien motivationnel (EM), l'apport de l'aide à la décision et les données du livre de Miller et Rollnick. [Voir la vidéo](#)
[Voir le webinaire 2022 : 10 choses que l'EM n'est pas](#)

L'entretien motivationnel : un outil pour parler vaccination. Santé publique France, mars 2023. Témoignages de Manon Chalindar et Amir Cheurfa, médiateurs en santé, Corhesan, Marseille. [Voir la vidéo](#)
[Plus d'information sur le site de l'ORS PACA](#)

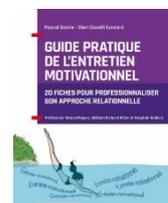
Entretien motivationnel et vaccination : webinaire. Ireps Occitanie, ARS Occitanie, 16 Juin 2022. Durant son intervention, Pierre Sonnier présente les principes fondamentaux de l'EM et leur application dans le cadre de la vaccination. Marilyn Ruffin, quant à elle, apporte son témoignage concernant la place de l'entretien motivationnel dans sa pratique professionnelle. Le webinaire s'est conclu avec un temps de questions réponses avec les participants. [Voir la vidéo](#)

Guide pratique de l'entretien motivationnel. 20 fiches pour professionnaliser son approche relationnelle. P Gache, G Cavalli Euvrard, InterEditions, 2022.

Cet ouvrage propose une méthode pour apprendre la pratique de l'EM. Dans la première partie, des éléments pédagogiques soutiennent l'apprentissage. La deuxième partie est constituée de 20 fiches permettant de mettre en pratique l'EM. La troisième partie donne des indications pour progresser. Antenne(s) : 16, 47, 86 [Plus d'information sur le site de l'AFDEM](#)

[Voir une vidéo de P Gache sur le sujet](#)

[Voir une vidéo de G Euvrard sur le sujet](#)



Grand manuel de l'entretien motivationnel. Pratiques et savoir-faire. DB

Rosengren, WR Miller, S Rollnick (et al.), InterEditions, 2021.

Cet ouvrage met en lumière les mécanismes de l'efficacité de l'EM et donne les clés pour se les approprier et développer ses savoir-faire en EM. Il propose des exercices liés à la problématique de l'engagement dans le changement. [Lire la fiche détaillée et un extrait de l'ouvrage](#)



L'entretien motivationnel avec les adolescents et les jeunes adultes. S Naar-King, M Suarez, InterEditions, 2021.

Ce guide décline les utilisations de l'entretien motivationnel (EM) visant à mener avec de jeunes patients des discussions profitables sur le changement. Enrichi d'exemples vivants, d'échantillons de dialogues, de conseils précis « à faire, à éviter », il constitue une aide précieuse pour les professionnels qui travaillent auprès des jeunes. [Lire la fiche détaillée et un extrait de l'ouvrage](#)

L'entretien motivationnel. P Saunier, B Saugeron, Priorités santé, n° 56, janvier 2020, pp. 18-19.

L'EM est un style de conversation collaboratif permettant de renforcer la motivation propre d'une personne et son engagement vers le changement. [Lire le document](#)

[Voir l'intervention de B Saugeron - webinaire Mois sans tabac 2020](#)

Entretiens motivationnels pour les enfants en surpoids : une revue systématique. KB Suire, J Kavookjian, DD Wadsworth, Pédiatrie, 2020, 146(5).

L'EM est une méthode de communication pour aider à faciliter l'adhésion aux comportements de santé grâce à une série de stratégies centrées sur la personne. Dans la plupart des études, les auteurs ont signalé des changements anthropométriques significatifs ainsi que des changements significatifs dans les résultats non anthropométriques liés à la gestion du poids par rapport aux soins habituels. L'EM, par rapport aux soins habituels, a révélé des effets positifs pour l'influence des parents sur les mesures anthropométriques du jeune enfant lorsqu'elles sont appliquées. [Accéder au document sur la base Health Evidence](#)

L'entretien motivationnel : un outil puissant pour lutter contre l'hésitation à la vaccination.

A Gagneur, Can Commun Dis Rep, 2 avril 2020, 46(4), pp. 93-97.

En matière de vaccination, la démarche d'EM vise à informer les parents/tuteurs sur les vaccinations, en fonction de leurs besoins spécifiques et de leur niveau de connaissance individuel, dans le respect de leurs croyances. L'utilisation d'entretiens de motivation appelle à une discussion respectueuse et empathique de la vaccination et aide à construire une relation solide. De nombreuses études au Canada, y compris des essais contrôlés randomisés multicentriques, ont prouvé l'efficacité de l'approche d'entrevue motivationnelle.

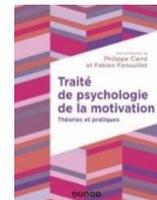
[Lire cet article sur PubMed](#)

[Lire d'autres articles sur l'EM sur PubMed](#)

Traité de psychologie de la motivation. Théories et pratiques. P Carré et F Fenouillet (dir.), Dunod, 2019.

Cet ouvrage synthétise l'ensemble des savoirs théoriques et pratiques sur la motivation. Véritable état des savoirs sur ce champ de recherche, il fait le point sur les perspectives théoriques et les implications pratiques de ce concept majeur de la psychologie.

[Lire la fiche détaillée et un extrait de l'ouvrage](#)



Manuel pratique d'entretien motivationnel. JM Piquet, InterEditions, 2019.



Ce manuel repose sur une pratique de terrain française et a pour objectif de faire ressortir les points forts de l'EM. Il en précise les fondements, les principes et l'esprit qui doit le sous-tendre et l'animer en permanence. Puis, il aborde la mise en œuvre : ses rapports avec la "pratique courante" des entretiens ; les outils et les principales stratégies qu'il utilise ; la façon dont il permet d'accompagner le changement jusqu'à son terme ; les adaptations qu'il nécessite dans certaines situations. [Antenne\(s\) : 16, 33, 47](#)

Entretien motivationnel : un exemple d'entretien dans le cadre de la vaccination. Projet Motivac. CRES PACA, juin 2019.

Le film met en scène un EM sur le sujet de la vaccination entre une professionnelle de santé et la mère d'un jeune enfant. [Voir la vidéo](#)

L'entretien de face à face dans la relation d'aide. R Mucchielli, ESF Ed., 2016.

Dans cet ouvrage de référence, l'auteur nous propose une méthode, associée à des conseils et des outils, pour conduire un entretien fructueux : comment créer l'écoute compréhensive de l'autre,



utiliser la reformulation comme technique de base, savoir s'engager de manière authentique, encourager l'autodétermination de l'interviewé. [Antenne : 33](#)

Pratique de l'entretien motivationnel en santé mentale. H Arkowitz, WR Miller, S Rollnick, Interéditions, 2016.



Cet ouvrage sur l'entretien motivationnel décrit comment pratiquer cette technique dans le champ de la santé mentale. Il montre que cette pratique peut être utilisée au-delà de la motivation, pour traiter et modifier certains mécanismes cognitifs et émotionnels. Il aborde notamment, la dépression, les troubles obsessionnels compulsifs, les troubles de stress post-traumatique, les troubles du comportement alimentaire, du sevrage tabagique et liés au jeu pathologique.

[Lire la fiche détaillée et un extrait de l'ouvrage \(éd. 2021\)](#)

[Antenne : 16](#)

De la motivation à l'implication : application de l'entretien motivationnel et de la communication engageante au dépistage du cancer colorectal. Études randomisées contrôlées. G Broc, thèse Psychologie. Université de Bordeaux, 2014.

L'objectif principal de la thèse était d'améliorer la participation des 50-75 ans au programme de dépistage organisé du cancer colorectal en Alsace, cela dans le respect de leur autonomie de décision. La thèse était aussi l'occasion de mieux cerner les facteurs d'adhérence aux recommandations de santé. [Lire le document](#)

L'entretien motivationnel. Aider la personne à engager le changement. WR Miller, S Rollnick, Interéditions, 2013.

Cet ouvrage décrit les quatre processus de l'entretien motivationnel : l'engagement dans la relation, la focalisation, l'évocation et la planification. Des exemples concrets illustrent la méthode.

[Antenne\(s\) : 16, 17, 33, 79, 86](#)

Conduire un EM en éducation thérapeutique du patient (ETP)

Méthode de communication centrée sur la personne, l'entretien motivationnel est un outil dont l'intérêt est maintenant bien démontré dans les situations où ambivalence et motivations sont au cœur des processus de changement.

Il permet d'atteindre une cible particulièrement importante dans la santé publique : l'amélioration des comportements de santé, qui influencent de façon si déterminante la longévité et la qualité de vie.

Devenu une passerelle entre les différents métiers du soin, il s'affirme comme une référence pour tous les praticiens de la santé, bien au-delà de l'addictologie où travaillaient les deux psychologues qui l'ont défini, W. Miller et S. Rollnick.

(Résumé de : Pratique de l'entretien motivationnel. Communiquer avec le patient en consultation. S Rollnick, WR Miller, CC Butler (et al.), InterEditions, 2018)

Sevrage tabagique et entretien motivationnel : analyse qualitative en médecine générale. H Clerc, Médecine, Université Aix-Marseille, 2023.

Les médecins généralistes accompagnent le sevrage tabagique grâce à des outils pharmacologiques et psychothérapeutiques dont l'élément clé reste la motivation. Le sevrage tabagique engage les médecins et leurs patients dans une relation d'alliance thérapeutique. L'attitude du médecin qui écoute avec empathie le patient, explore avec lui son ambivalence et valorise sa démarche conduit à la construction par le patient d'un discours-changement. L'EM trouve donc sa place dans l'accompagnement du sevrage tabagique en consultation de médecine générale en complément des outils à disposition. [Lire le document](#)

« **L'effet thérapeute** » dans **l'entretien motivationnel**. E Languerand, Santé mentale, n°270, septembre 2022, pp. 44-49.

Quelle est la place du savoir-être de l'intervenant, de son empathie dans l'effet thérapeute ? Quels sont les facteurs dans l'attitude, le comportement et le style relationnel qui contribuent à l'engagement des personnes dans le changement de comportement en faveur de leur santé ? L'EM est né, s'est développé et a évolué autour de ses questionnements dans une approche empirique de l'accompagnement thérapeutique. Dans cet article, les enseignements apportés par les recherches sur l'EM dans la compréhension de l'effet thérapeute sont explorés, afin d'identifier les compétences et les stratégies relationnelles favorisant le changement. [Lire le document](#)



[Contactez votre antenne](#)

La formation à l'Entretien Motivationnel en 3ème cycle de Médecine Générale en Aquitaine : Comment les internes se l'approprient-ils ? Etude qualitative par entretien semi-dirigés. H Fleury, Médecine humaine et pathologie, Université de Bordeaux, 2022.

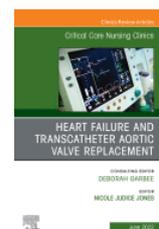
L'EM est une approche très utile dans la pratique de la médecine générale. Une formation à l'EM est proposée dans de nombreuses facultés de médecine, notamment à Bordeaux. La formation a modifié chez les internes leur vision du changement de comportement, leur a permis d'acquérir des compétences de bases en EM, de découvrir un mode de pratique plus satisfaisant. La variété des méthodes pédagogiques, avec de nombreux exercices, exemples, simulations et feedback, a favorisé le transfert d'apprentissage et la réflexivité des étudiants. Ces nouvelles compétences devront être enrichies et consolidées. La capacité à orienter le patient vers un objectif peut être améliorée. [Lire le document](#)

Impact d'une formation à l'entretien motivationnel dans la pratique d'internes de médecine générale. S Moyaux, G Yvan, Médecine, Université Aix-Marseille, 2022.

Dans le cadre d'une étude pilote marseillaise, 33 internes de médecine générale ont été formés à l'EM afin d'évaluer son efficacité lors de leurs consultations. L'analyse des réponses au questionnaire corrobore les résultats des entretiens et permet de confirmer cet impact positif : ont pu être observés le sentiment d'une fréquence élevée d'utilisation de l'EM lors des consultations, un sentiment fort de modification de la pratique, une diversité des situations dans lesquelles l'entretien motivationnel était employé, un sentiment fort d'utilité de la formation et une importante recommandation aux pairs. [Lire le document](#)

Mise en œuvre de stratégies d'entrevue motivationnelle fondées sur des données probantes dans les soins aux patients souffrant d'insuffisance cardiaque. N J Jones, A Richard, Crit Care Nurs Clin N Am, Tome 34, n°2, juin 2022, pp. 191-204 [en anglais].

L'EM a des effets positifs sur les résultats des patients atteints d'insuffisance cardiaque. Il peut être utilisé efficacement par l'équipe interprofessionnelle dans les hôpitaux et les cliniques, même lors de brèves interactions avec les patients. Il utilise la collaboration, l'évocation et le respect de l'autonomie du patient. Les questions ouvertes, les affirmations, l'écoute réflexive et la synthèse sont des compétences utilisées pour développer l'empathie et susciter un discours de changement. [Lire le document](#)



L'entretien motivationnel en gériatrie. Congrès du CIFEPK, février 2022.

Conférence "L'entretien motivationnel en gériatrie : Aider le patient à engager le changement" par Dr François Bloede et Charles Lagaert. [Voir la vidéo](#)

L'entretien motivationnel utilisé par les soignants en cardiologie. Hôpitaux universitaires Genève, mise à jour 4 mai 2021.

Aux HUG, un projet d'action de prévention des facteurs de risque cardiovasculaire a été développé dans le contexte du service hospitalier de prise en charge de patients atteints de pathologies cardiovasculaires. Il utilise une information présentée sous forme d'éléments picturaux sur le mur du lieu d'accueil - la "fresque", accompagnée d'une approche de type "entretien motivationnel" comme forme de dialogue avec le patient.

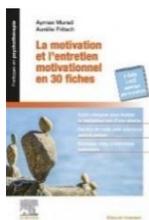
[Lire le document](#) [Voir une vidéo sur le sujet \(HUG\)](#)

L'entretien motivationnel en première ligne. S Kerckx, S Blockx, V Hubens, Santé conjugulée, n°94, mars 2021, pp. 7-9.

Tabac, alcool, sédentarité, obésité, prise de médicaments... L'EM propose d'aider le patient dans son cheminement vers le changement, en partenariat avec lui et à son rythme. [Lire le document](#)

Le soutien comportemental aide-t-il les gens à arrêter de fumer ? J Hartmann-Boyce, J Livingstone-Banks, JM Ordóñez-Mena (et al.), Cochrane database of systematic reviews, janvier 2021.

Un soutien comportemental peut aider davantage de personnes à arrêter de fumer pendant six mois ou plus, sans provoquer d'effets indésirables. Certains types de soutien semblent fonctionner mieux que d'autres. Il faut davantage d'études pour identifier les meilleurs moyens de soutenir les personnes qui tentent d'arrêter de fumer, et pour identifier les meilleures personnes pour les soutenir. [Lire le document](#)



La motivation et l'entretien motivationnel en 30 fiches. A Murad, A Fritsch, Elsevier Masson, 2021.

Cet ouvrage permet aux professionnels d'intégrer la motivation et l'EM dans leur pratique thérapeutique, à travers 30 fiches organisées en 4 parties : comprendre la théorie et la rendre pratique ; l'entretien motivationnel ; la formulation de cas en thérapie comportementale et cognitive ; la feuille de route du praticien. [Lire des extraits sur sciencedirect](#)
[Lire la fiche détaillée et un extrait de l'ouvrage \(site éditeur\)](#)

Comment susciter et soutenir la motivation d'un patient à prendre soin de soi dans le cadre de l'ETP ? CRES PACA, Les Fiches Synthep, n°2, décembre 2020.

Cette fiche pratique a pour vocation d'aider les soignants dans leur accompagnement de la motivation du patient. Les facteurs psychosociaux qui influencent le changement de comportement sont évoqués, ainsi que les notions de motivation interne, externe et d'autodétermination, mais aussi la posture motivationnelle et l'EM. [Lire le document](#)



L'entretien motivationnel en consultation d'addictologie : soutenir l'engagement du patient vers le changement. F Paille, R Maarek, Le Courrier des addictions, n°2, juin 2019, pp. 28-29.



Avant d'être une technique, c'est une posture, un état d'esprit qui implique d'être centré sur le patient. Initialement développé pour le champ des addictions, en particulier l'alcoolisme, l'EM est maintenant utilisé dans de nombreux domaines. En consultation d'addictologie, l'EM est une approche thérapeutique efficace qui a démontré son intérêt : diminution des interruptions de traitement, réduction de la consommation pendant le traitement, meilleure adhésion thérapeutique et assiduité aux consultations. [Lire le document](#)

Informé et conseiller de manière compréhensible : Guide pratique. B Weil, L Hadorn, Alliance Compétences en santé, Fédération des médecins suisses, 2019.

Ce guide pratique entend contribuer à améliorer l'information et le conseil auprès de personnes disposant de compétences en santé limitées. Un objectif central de ce document est de sensibiliser les professionnels à la problématique des faibles compétences en santé. Il propose des méthodes et modes de faire à sélectionner en fonction de chaque situation concrète. [Lire le document](#)

« Raisonner ensemble pour mieux résonner ensuite » une vidéo sur la relation patient soignant. Plateforme ETP Alsace, juillet 2018.

Cette vidéo été élaborée par un soignant et un patient expert et aborde le thème de la relation patient, soignant et entourage. [Voir la vidéo](#)

Pratique de l'entretien motivationnel. Communiquer avec le patient en consultation. S Rollnick, WR Miller, CC Butler (et al.), InterEditions, 2018.

Cet ouvrage présente les principes de l'EM et son efficacité, explique comment l'intégrer dans la pratique des professionnels de santé, décrit les styles de communication (diriger, guider et suivre)



et les compétences centrales en entretien motivationnel (interroger, écouter, informer). *Antenne(s) : 17, 23* (Ed. 2009)

Mécanismes de changement dans les soins personnels chez les adultes souffrant d'insuffisance cardiaque recevant une intervention personnalisée d'entretien motivationnel. B Riegel, V Vaughan Dickson, L E Garcia (et al.), *Patient Educ Couns*, 100(2), février 2017, pp. 283-288 [en anglais].

Cette étude contribue à clarifier le mécanisme par lequel l'EM facilite le changement de comportement. Lorsque les données qualitatives ont été analysées pour décrire les techniques d'EM les plus efficaces, trois thèmes ont émergé : 1) la réflexion et le recadrage ont facilité le discours intérieur positif et le changement de discours, 2) un style de communication qui comprenait une véritable empathie, l'affirmation et l'humour ont favorisé la capacité perçue à surmonter les obstacles, et 3) la résolution personnalisée de problèmes a stimulé l'ouverture à l'établissement d'objectifs. [Lire le document](#)

Quelle place pour l'entretien motivationnel dans l'ETP des patients psychotiques ? E. Languérand, 2^{ème} Rencontres soignantes en psychiatrie, Santé mentale, 23 novembre 2016.



L'observance médicamenteuse et la participation des patients au suivi médico-psychologique sont souvent partielles. L'ETP répond à cette situation en favorisant une participation plus active du patient aux soins. Pour autant, le patient doit s'engager dans cette démarche et s'y maintenir ce qui peut représenter une véritable difficulté pour des personnes souffrant d'une perte de motivation et d'un déficit dans l'initiation de l'action. L'EM peut apporter une aide dans les programmes d'ETP en prenant en charge ces aspects motivationnels et en favorisant l'engagement et la participation des patients. [Voir la vidéo](#)

Proposition d'une méthode conceptuelle d'accompagnement du patient partenaire de soins. Y Abidli, D Piette, A Casini, *Santé Publique*, 2015/HS (S1), p. 31-39.

La méthode PPS est étudiée, adaptée et développée au départ de modèles existants. Elle complète, harmonise et intègre différents courants nés autour de ce besoin de replacer le patient au centre de ses soins et de sa vie en général. La méthode PPS comporte sept étapes par lesquelles le professionnel accompagne le patient dans son processus de soin, dont l'écoute active du patient, la sensibilisation, la motivation. [Lire le document](#)



Comment motiver le patient à changer ? A Giordan, A Golmay, G Lager, Ed. Maloine, 2013.



Cet ouvrage propose la mise en place d'un travail entre le soignant et le patient au travers d'un apport théorique et pratique destiné au professionnel. Trois parties : l'éducation thérapeutique en 5 dimensions, l'entretien et l'environnement motivationnel. La dernière partie est déclinée sous forme d'exemples d'ateliers portant sur le stress, le comportement alimentaire, la mise en place d'une activité physique. *Antenne(s) : 33, 40, 47, 64, 87*

La Process Communication au service de la relation soignant-soigné. JY Frenot, InterÉditions, 2014.

Cet outil favorise un dialogue optimal entre le soignant et le soigné. L'auteur aborde notamment les types de personnalités et ce afin de mieux connaître son interlocuteur ainsi que les différents mécanismes relationnels. Dans une dernière partie, l'auteur donne les clés pour gérer les situations de stress dans les relations soignant-soigné.

Antenne : 33

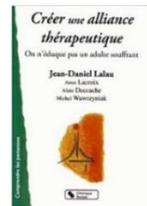
Communication soignant-soigné. Repères et pratiques. A Bioy, F Bourgeois, I Nègre, Ed. Breal, 2013.

Après une réflexion générale sur la relation soignant-soigné, les bases de la communication soignante sont présentées : attitudes de communication (empathie, congruence...), techniques de communication verbale et non-verbale. Puis, les états émotionnels du patient et le mode de communication à mettre en place par le soignant sont décrits pour chaque pathologie rencontrée. *Antenne(s) : 19, 33*



Créer une alliance thérapeutique. On n'éduque pas un adulte souffrant ! JD Lalau, A Lacroix, A Deccache (et al.), Ed. Chronique sociale, 2012.

Cet ouvrage apporte des éléments de réflexion à tout soignant qui s'interroge sur l'éthique de sa pratique et veut garder un esprit critique. Il donne la parole aux pionniers de l'ETP pour la partie historique. Puis, un des auteurs évoque le projet thérapeutique dans lequel s'engagent le soignant et le soigné, et développe la notion encore émergente de l'alliance thérapeutique qui s'instaure entre un soignant et un sujet malade. [Antenne\(s\) : 16, 17](#)



Comment aider mes patients à changer leurs comportements liés à la santé ? Introduction à la pratique de l'entretien motivationnel. C Fortini, J-B Daeppen, CHU Vaudois, 2010, 1 manuel, 2 dvd.

Ce manuel est une aide concrète dans la pratique de l'entretien motivationnel (EM). Il est articulé autour de 5 chapitres. Dans le 1er, l'auteur aborde le style de l'EM. Le chapitre 2 est centré sur la pratique des outils spécifiques. Le chapitre 3 permet un approfondissement du discours-changement. Le chapitre 4 aborde le thème de la résistance : comment la détecter, comment la faire baisser. Enfin, le chapitre 5 aborde la mise en place d'un plan de changement. 2 dvd accompagnent l'ouvrage afin de servir de support aux exercices et de présenter des exemples d'EM dans leur intégralité. [Antenne\(s\) : 16, 19, 23, 40, 86, 87](#)



Des ressources complémentaires

L'entretien motivationnel. Sélection documentaire, Ireps Grand Est, mise à jour 2022.

[Accéder au padlet](#)

MINT Excellence in Motivational Interviewing (le site en version francophone). [Voir le site](#)

L'Association Francophone de Diffusion de l'Entretien Motivationnel (AFDEM). [Voir le site](#)

Approche centrée sur la personne. Pratique et recherche.

Revue de ACP-PR, disponible sur Cairn. [Voir la revue](#)



Notes
