



Sélection de ressources documentaires

**S'informer, savoir et comprendre :
les enjeux de la littératie en santé
pour intervenir auprès des publics**

Mai 2023



Les Centres de Ressources de l'Ireps Nouvelle-Aquitaine

Antenne Deux-Sèvres (79)

Niort

Tél. 05 49 28 30 25

antenne79@irepsna.org

Antenne Vienne (86)

Poitiers

Tél. 05 49 41 37 49

antenne86@irepsna.org

Antenne Haute-Vienne (87)

Limoges

Tél. 05 55 75 15 08

antenne87@irepsna.org

Antenne Charente-Maritime (17)

La Rochelle

Tél. 05 46 42 24 44

antenne17@irepsna.org

Antenne Charente (16)

Angoulême

Tél. 05 45 25 30 36

antenne16@irepsna.org

SIÈGE RÉGIONAL

Antenne Gironde (33)

Bordeaux

Tél. 05 56 33 34 18

direction@irepsna.org

antenne33@irepsna.org

Antenne Landes (40)

Mont-de-Marsan

Tél. 05 58 06 29 67

antenne40@irepsna.org



Antenne Creuse (23)

Guéret

Tél. 05 55 52 36 82

antenne23@irepsna.org

Antenne Corrèze (19)

Brive-la-Gaillarde

Tél. 05 55 17 15 50

antenne19@irepsna.org

Antenne Dordogne (24)

Périgueux

Tél. 05 53 07 68 57

antenne24@irepsna.org

Antenne Lot-et-Garonne (47)

Agen

Tél. 05 53 66 58 59

antenne47@irepsna.org

Antenne Pyrénées-Atlantiques (64)

Pau

Tél. 05 59 62 41 01

antenne64@irepsna.org

Suivez-nous sur



Cette sélection de ressources documentaires a été réalisée pour servir de support informatif complémentaire au contenu des formations de l'Ireps Nouvelle-Aquitaine. Elle a pour objectif d'offrir aux acteurs une base commune de travail et de réflexion, et de leur apporter une connaissance fiable et actualisée.

Les liens vers les sites Internet ont été vérifiés le 15 mai 2023.

La littératie en santé : concept, contextes.....	4
La littératie en santé en pratique(s).....	6
Des ressources complémentaires	13



Retrouvez l'offre documentaire des Centres de Ressources sur
www.IrepsNouvelleAquitaine.org




Consultez les bases de données documentaires sur
www.bib-bop.org



Découvrez la veille collaborative et ses collections sur
<https://irepsna.org/veille/>

Légende de l'accessibilité des références :

[Lire le document](#) : disponible en ligne

 : disponible en prêt dans nos centres de ressources

La littératie en santé : concept, contextes

La littératie en santé c'est...

« La capacité de trouver, de comprendre, d'évaluer et de communiquer l'information de manière à promouvoir, à maintenir et à améliorer sa santé dans divers milieux au cours de la vie. »

(Association canadienne de la santé publique, 2008)

Prévention et promotion de la santé : une responsabilité collective. Actualité et Dossier en Santé Publique, n°103, juin 2018.

Après avoir défini la promotion de la santé et la prévention, les outils et ressources existants, la nécessité d'évaluation, ce dossier présente quelques illustrations de la responsabilité collective en matière de santé : aménagement urbain, qualité de vie au travail, promotion de la santé à l'école, dans les services judiciaires pour la jeunesse... Afin d'aider les individus à adopter des comportements favorables à une bonne santé, les concepts d'empowerment, de marketing social critique, de littératie sont développés. [Lire le document](#)

Faire le tour de la promotion de la santé... en 180 minutes (ou presque). A Sizaret, Ireps Bourgogne Franche-Comté, 2018.

Ce dossier documentaire est organisé autour de 19 concepts importants en promotion de la santé. Pour chacun d'eux sont mentionnées : des définitions sourcées qui permettront aux lecteurs de s'approprier les grands repères de la promotion de la santé ; une illustration sous forme d'infographies, d'articles courts ou de schéma, et des ressources bibliographiques pour aller plus loin. [Lire le document](#)



Glossaire des principaux concepts liés à l'équité en santé. Réfips, 2022.



Le glossaire pour objet d'aider à améliorer l'efficacité des communications et des interventions concernant les déterminants sociaux et structurels de la santé et l'équité en santé. Une terminologie et une compréhension partagées des concepts permettront d'apporter plus de clarté sur les questions d'importance et d'accroître l'incidence des mesures prises pour favoriser l'équité en santé. [Lire le document](#)

Document de position de l'UIPES sur la littératie en santé : une perspective pratique pour un monde compétent en matière de santé. Union internationale de Promotion de la Santé et d'Éducation pour la Santé, 2018.

Depuis les années 1990, la publication d'études et l'adoption de politiques sur la littératie en santé ont considérablement augmenté. Cet engouement s'est surtout focalisé sur la définition de la littératie en santé et les moyens de la mesurer ainsi que sur les liens existants entre la littératie en santé et des indicateurs de santé. De plus, il ne faut pas oublier les investissements dans des programmes pour améliorer le niveau de littératie en santé des populations. Ce document de position est un dispositif par lequel l'UIPES décrit ce qu'il croit être l'état actuel des connaissances et la manière dont les acteurs concernés peuvent s'en saisir. [Lire le document](#)



Littératie en santé mentale : de quoi s'agit-il et pourquoi la promouvoir ? I Montagni, IReSP, Questions de santé publique, n°46, mai 2023.

La littératie en santé mentale trouve son origine dans la littératie en santé plus « générale » avec un focus spécifique sur le bien-être mental. La littératie en santé mentale est définie comme un déterminant modifiable de la santé mentale dont il existe plusieurs échelles de mesure. La plus complète, à présent, est la Mental



Sélection de ressources documentaires – Littératie en santé

Health Literacy Scale de O'Connor&Casey validée aussi en français. À partir du programme « Premiers secours en santé mentale », diverses interventions pour améliorer la littératie en santé mentale ont été évaluées et initiées récemment en France. [Lire le document](#)

Quels sont les facteurs influençant le degré de littératie en santé? INSPQuébec, août 2022.

Plusieurs dimensions influencent la capacité des personnes à pouvoir accéder, comprendre, évaluer et communiquer de l'information relativement à leur santé. Il importe donc de tenir compte de ces facteurs lors des activités de promotion, de prévention, de dépistage ainsi que lors des soins et services offerts aux individus, aux groupes ou aux populations. Cet article en ligne présente les principaux éléments. [Lire cet article](#)



Littératie en santé et crise sanitaire : l'exemple de la COVID-19. T Brunois, S Decuman, F Perl, Santé publique, vol. 33, n° 6, novembre 2021, pp. 843-846.



La difficulté à lire et à acquérir les mesures sanitaires entraîne un défi pour les institutions, un fossé socio-économique et des répercussions sur les générations futures. Il n'y a donc pas d'autre choix que d'investir massivement dans l'éducation et la promotion de la santé, sur le long terme, pour minorer l'impact des crises et limiter ainsi l'accroissement des inégalités. [Lire cet article](#)

La littératie en santé, un déterminant des inégalités sociales de santé ? Réflis, Congrès de la Société Française de Santé Publique, Poitiers 13-15 octobre 2021.

Les présentations de 10 intervenants sont mises en ligne et traitent de questions en matière de littératie en santé. [Voir les présentations \(SP15\)](#)

C'est quoi la littératie ? Alberta Education, 2020.

La littératie est essentielle pour nous aider à donner un sens à notre monde. La littératie a toujours été perçue comme étant la lecture et l'écriture. Bien qu'elles soient des éléments essentiels de la littératie, notre compréhension de celle-ci englobe beaucoup plus aujourd'hui. Alberta Education définit la littératie comme étant l'habileté, la confiance et la volonté d'interagir avec le langage pour acquérir, construire et communiquer un sens dans tous les aspects de la vie quotidienne. Le langage se décrit comme un système de communication construit en fonction de facteurs sociaux et culturels.

[Lire cet article](#)


La littératie en santé. Synthèse bibliographique. C Ferron, FNES, octobre 2017.

Ce document pose les bases théoriques, conceptuelles et méthodologiques de la littératie en santé. Elle explore les liens entre littératie en santé et promotion de la santé, ainsi que les mesures et interventions favorables au développement de la littératie en santé. Elle présente les déterminants de la littératie en santé mais la positionne également comme un déterminant majeur de la santé et un médiateur des inégalités sociales de santé. [Lire le document](#)



Communiquer pour tous. Les enjeux de la littératie en santé. Santé publique France, La Santé en action, n°440, juin 2017, pp. 8-38



La littératie en santé est un déterminant majeur de la santé des populations. C'est la motivation et les compétences des individus à accéder, comprendre, évaluer et utiliser l'information en vue de prendre des décisions concernant leur santé. Ce dossier porte sur les conditions favorables à la littératie en santé (éducatives, sociétales, économiques...), à travers les analyses et témoignages d'une vingtaine d'experts et intervenants de terrain. [Lire le document](#)  [Toutes les antennes](#)

Littératie en santé : concept et pertinence en démocratie en santé. M Albouy-Llaty, Commission Spécialisée Droit des Usagers de la Conférence Nationale de Santé, 13 avril 2016.



Cette présentation propose de définir la littératie en santé, et de comprendre comment on l'évalue en France, quelles personnes sont concernées et les impacts directs et indirects. [Lire le document](#)

La littératie en santé : comprendre l'incompréhension. P Dupuis, Education Santé, n°309, mars 2015, pp. 8-10.

Améliorer la littératie en santé pour améliorer l'état de santé passe par plusieurs stratégies. Il est essentiel de ne pas la considérer comme un problème individuel, mais de cibler différents niveaux.

[Lire le document](#)

Littératie et déterminants de la santé. I Langis, Inpes, Communication aux 9èmes journées de la prévention, 3-4 et 5 juin 2014.



Présentation écrite et vidéo de l'intervention d'Irène Langis, chef du service des communications et de la documentation à l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ). [Lire la présentation](#) [Voir la vidéo](#)

Pour consulter des documents en ligne sur **les déterminants de santé** et sur **la réduction des inégalités sociales de santé**, [cliquez ici !](#) vers la sélection spéciale « **Méthodologie de projets – Animation de séances collectives en santé** » (février 2023).



La littératie en santé en pratique(s)

L'étude de la littératie en santé souligne que nous ne sommes pas égaux dans notre capacité à agir face à un système de santé complexe.

Renforcer la littératie en santé constitue un levier en faveur de l'émancipation de la personne.

La littératie en santé devient alors un levier de réforme du système de santé visant l'amélioration de la qualité de la prise en charge, de l'accompagnement et de la sécurité des usagers et des patients.

(Conférence Nationale de Santé, 2017)

Guide sur la littératie en santé. Favoriser la confiance et l'accès équitable aux soins de santé. CDBIO, Conseil de l'Europe, 2023.



En mettant l'accent sur les besoins de littératie en santé des individus et les responsabilités correspondantes des systèmes de santé, ce guide est une ressource en ligne informative, illustrée par des bonnes pratiques et des outils. Il contribue à l'instauration de la confiance et à l'accès équitable aux soins de santé en suggérant des moyens par lesquels les décideurs et les prestataires de santé peuvent mettre en œuvre la littératie en santé à divers niveaux individuels, organisationnels et politiques. [Lire le document](#)

Communiquer pour tous. Les mémos pratiques – Littératie. Santé publique France, 2023.

Les 10 points essentiels à avoir en tête dans la conception de supports.

Mémo pratique : l'écrit [Voir le document](#)

Mémo pratique : communication orale [Voir le document](#)

Mémo pratique : web/supports numériques [Voir le document](#)

Mémo pratique : les images [Voir le document](#)



Renforcer la littératie en santé : agir à de multiples niveaux. A Brumagne, D Mannaerts. In : Littératie en santé, Le Chaînon, n°61, décembre 2022, pp.18-20.

Le propos s'articule autour de 4 leviers d'intervention possibles : l'adaptation de la communication, l'action communautaire auprès de collectifs permettant de renforcer des compétences individuelles, l'évaluation et l'ajustement du fonctionnement d'organisations et le plaidoyer. L'article prend place dans un dossier consacré à la littératie en santé. [Lire cet article](#)

Comprendre la littératie organisationnelle. Ireps Auvergne-Rhône Alpes, septembre 2022.

Intervention vidéo réalisée lors de la matinale Rencontre avec la recherche « Comprendre la littératie organisationnelle », organisée le 30 septembre 2022 dans le cadre du dispositif Emergence. Cette matinale a été l'occasion de questionner la notion de littératie organisationnelle et d'avoir des clés de compréhension pour la mise en place d'environnements favorables à celle-ci. [Voir la visioconférence](#)

L'accompagnement de la personne présentant un trouble du développement intellectuel (volet 1). Littératie et numératie. Haute Autorité de Santé, 5 juillet 2022.

La thématique « Littératie et numératie (Litt. et Num.) » est à articuler avec les recommandations rassemblées dans le livret « Principes généraux » qui apportent des éléments de base pour l'accompagnement de la personne présentant un TDI. Ce document est constitué de trois parties : les évaluations en Litt. et Num., les interventions dédiées à la Litt. et à la Num., l'organisation de la structure. Il existe en version FALC. [Lire le document](#) [Voir les recommandations en FALC](#)



La littératie en santé au service de la santé environnementale : comment renforcer le pouvoir d'agir des populations ? CRES PACA, juin 2022.

Quels retours d'expériences peut-on tirer de la littératie en santé pour l'appliquer au domaine de la santé environnementale ? Quels sont les enjeux de la littératie en santé environnementale ? Comment favoriser les populations à faire des choix éclairés pour maintenir ou améliorer leur qualité de vie et leur environnement ? Afin de répondre à ces questions, le CRES a organisé ce webinaire les 31 mai et 21 juin 2022. Avec les interventions de Cécile Allaire, chargée de l'accessibilité au sein de la direction prévention et promotion de la santé de Santé publique France et de Sandrine Hannecart, chargée de projets et d'ingénierie en éducation et promotion de la santé à l'Ireps Nouvelle-Aquitaine.



[Voir : webinaire, diaporamas, FAQ et bibliographie](#)

Littératie en santé. Enjeux, leviers et pistes d'actions. DRAPPS Occitanie, 13 mai 2022.

Cette visioconférence apporte un éclairage sur les grandes questions et les résultats de recherche sur le sujet, ainsi que sur les différents leviers possibles pour favoriser la littératie en santé.

[Voir la visioconférence](#)

Littératie en santé. De l'accès à l'utilisation de l'information en santé. PromoSanté Ile-de-France, mise à jour mars 2022.

Ce dossier est consacré aux enjeux ainsi qu'au montage de projet lié à la littératie en santé.

[Lire le document](#)

Sélection de ressources documentaires – Littératie en santé

Ireps Nouvelle-Aquitaine - Siège : 6 quai de Paludate - 33 800 Bordeaux -  05 56 33 34 10

Intégrer les publics exclus dans sa communication. Cap'Com, février 2022.

La communication de crise des acteurs publics doit, au même titre que l'ensemble de leurs actions de communication publique, viser à une accessibilité universelle de l'information. Comment développer des actions qui touchent l'ensemble de la population en intégrant les publics dits éloignés ? Partage de quelques règles en vidéo. [Voir les vidéos](#)

Validation française de l'échelle de littératie en santé des élèves (health literacy for school-aged children). J Masson, A Darlington-Bernard, S Vieux-Poule, Santé publique, vol. 33, n° 5, septembre 2021, pp. 705-712.

Si les définitions et le rôle majeur de la littératie en santé sur la santé des individus sont clairement établis et semblent faire consensus, il n'en est pas de même en ce qui concerne sa mesure. Il existe seulement une quinzaine d'outils pour les collégiens et aucun n'est en langue française. L'objet de cette recherche est donc de mettre au point un instrument de mesure à même d'appréhender le niveau de littératie en santé des collégiens français. [Lire le document](#)



La littératie en santé en période de crise sanitaire. S Hannecart, A-C Dambre, L Destaing, Web Conférence « Pour une santé publique plurielle » du 17 février 2021.

Replay de la web conférence #6 dans le cadre de la 17^{ème} Université d'été francophone en santé publique : « La littératie en santé et ses enjeux en santé publique et en promotion de la santé » (présentation 1), « SantéBD, un outil en faveur de la littératie en santé » (présentation 2).

[Ecouter la web conférence](#)

[Voir la présentation n°1](#)

[Voir la présentation n°2](#)

La littératie physique face aux enjeux contemporains. Onaps, Bebout l'info ! n°10, mars 2021.

Ce document aborde différentes approches de la littératie, dans le domaine de l'activité physique, de la santé et de l'action territoriale appuyée par la recherche. Pour les auteurs, la littératie physique représente ce que l'on possède en termes de savoir, de vouloir, et de pouvoir afin de réaliser une pratique d'activités physiques adéquate et permanente de manière autonome. Le point de vue de C. Allaire de Santé Publique France nous oriente vers les conditions d'accès à l'information et donne des exemples d'actions pour réduire les inégalités sociales et permettre à chacun de prendre soin de sa santé de façon autonome. [Lire le document](#)



Évaluation de la littératie physique : création d'un outil de mesure pour les jeunes adultes.

J Gandrieau, C Schnitzler, T Derigny, F Potdevin, SEPAPS 2020-2021.

Face à la complexité des comportements d'inactivité physique, le concept de littératie physique semble être un levier pertinent dans la promotion de l'activité physique pour toutes et tous, tout au long de la vie. Aujourd'hui, la mesure de la littératie physique est une question sensible dans la littérature et les outils de mesure existants peuvent notamment être critiqués pour leur vision réductionniste. Il semble nécessaire d'interroger des acteurs de la littératie physique afin de proposer une évaluation qui unit la communauté internationale tout en respectant au mieux la philosophie du concept. Ce chapitre a pour objectif d'en exposer la méthodologie. [Lire le document](#)

Les fiches LISA. Cultures & Santé, 2018-2021. [Voir les fiches](#)

Fiche Lisa 1 : Comment rédiger un support d'information pour la santé lisible et compréhensible ?

Fiche Lisa 2 : Comment tester un support d'information pour la santé avec un groupe ?

Fiche Lisa 3 : Comment accompagner un groupe à évaluer l'information pour la santé sur le web ?



Fiche Lisa 4 : Comment communiquer oralement pour mieux se comprendre ?

Fiche Lisa 5 : Comment rendre un lieu d'accueil favorable à l'exercice de la littératie en santé ?

Fiche Lisa 6 : La littératie en santé et les personnes âgées.

Fiche Lisa 7 : La littératie en santé et les personnes sourdes

Fiche Lisa 8 : Soutenir l'application de l'information pour la santé

Fiche Lisa 9 : Comment accompagner un groupe à s'intéresser à ses données de santé ?

Créer des supports d'information en matière de santé adaptés aux personnes ayant vécu l'exil. Cultures & Santé, 2021.



Ce rapport contient un éclairage théorique, les étapes de production d'un support d'information, et des points d'attentions pour que ces supports soient soutenant pour la littératie en santé et adaptés aux personnes ayant vécu l'exil.

[Lire le document](#)

Communication(s) en santé. Réseau des établissements de santé pour la prévention des addictions (RESPADD), octobre 2020.

Ce colloque a permis d'explorer les multiples dimensions de la communication en santé en France et à l'international. Au programme : Des communications d'experts internationaux et des échanges sur la place de la communication dans les stratégies de promotion de la santé, la communication interprofessionnelle et le plaidoyer en santé. Des ateliers thématiques ont permis d'approfondir les échanges et de proposer des recommandations en matière de pratiques à partir d'expériences de terrain.

[Lire le document](#)



Littératie alimentaire. Vol. 1 et 2. 100 degrés. Pour des collectivités en santé. M361, Québec, octobre 2020.

Ce dossier rassemble les connaissances les plus actuelles en matière de littératie alimentaire et démontre, par de nombreux exemples inspirants, la force de changement social d'un mouvement mondial d'éducation alimentaire.

[Lire les documents](#)

L'évaluation d'interventions en littératie en santé. S Van den Broucke, UC Louvain, Webinaire KBS-FRB, 15 Septembre 2020.

Contenu écrit du webinaire sur l'évaluation de projets sur la littératie en santé : en quoi elle consiste, le processus en 10 étapes. [Lire le document](#)

La littératie en santé chez les personnes présentant des troubles mentaux graves. M-P Fortin, M Lavoie, I Dufour, M-C Chouinard, Santé mentale au Québec, vol. 45, n°1, printemps 2020, pp. 105-126.

Une étude descriptive quantitative a été menée pour décrire la LS chez les personnes présentant des troubles mentaux graves et demeurant dans la communauté de Dolbeau-Mistassini, au Saguenay-Lac-Saint-Jean (Québec). Les résultats de cette étude mettent en évidence la nécessité d'adapter les interventions éducatives chez cette population. Cette adaptation pourrait permettre à cette population de mieux intégrer le contenu de l'enseignement reçu, tout en privilégiant l'accompagnement d'un proche lors de la rencontre avec un professionnel de la santé. [Lire le document](#)



La littératie en santé des populations à l'épreuve de la Covid-19 : le défi de l'évaluation de l'information. Education Santé, n°367, juin 2020, pp. 3-9.

La pandémie de Covid-19 et sa prise en charge sont révélatrices d'inégalités sociales lancinantes au sein de notre société. Genre, âge, logement, travail, revenus, statut administratif... vont déterminer les possibilités de se prémunir de la contagion, d'accéder à des soins et surtout de vivre avec plus ou moins de difficultés cette période de vigilance sanitaire extrême. Dans le domaine de l'information et des compétences d'évaluation de celle-ci, le phénomène épidémique met également en évidence des facteurs de disparités. [Lire le document](#)



Co-construire une brochure d'information pour la santé adaptée : un processus fait de compromis. Rapport. Cultures & santé, 2020.

Ce rapport vise à mettre en lumière le processus d'élaboration d'un support d'information adapté aux besoins et réalités des publics concernés. Pour créer ce type de support, plusieurs critères entrent en ligne de compte (accessibilité, attractivité, praticité, identification...). Ces critères « d'adaptabilité » sont nombreux et parfois contradictoires. Ce rapport entend mettre en évidence les points de tension qui peuvent exister entre ces différents critères et la nécessité d'opérer des arbitrages dans le poids qu'ils prendront dans la réalisation finale. [Lire le document](#)



Rapport d'évaluation : ateliers de sensibilisation et d'échanges sur la littératie en santé. Cultures & santé, 2019.

Ce rapport entend mettre en évidence ce que la mise en place de tels ateliers a pu produire comme effets. La première partie se focalise sur l'intervention en elle-même : les ateliers. Après avoir exposé les contours de l'évaluation, le document, dans sa seconde partie, présente les données évaluatives ainsi que leur analyse, avant de tirer quelques enseignements conclusifs. [Lire le document](#)



Développer la littératie physique. Vers une nouvelle norme pour tous les Canadiens. Société du sport pour la vie, 2019.

Ce document met l'accent sur l'importance de la littératie physique dans l'augmentation de l'activité physique et démontre comment la littératie physique contribue à favoriser la participation à l'activité physique tout au long de la vie.

[Lire le document](#)

Littératie en santé : quels enseignements tirer des expériences d'autres pays ? Synthèse. R Rondia, J Adriaenssens, S Van Den Broucke (et al.), Centre Fédéral d'Expertise des Soins de Santé (KCE), 2019.

De nombreux pays ont mis en œuvre des plans d'action destinés à améliorer la littératie en santé de leur population. Le KCE en propose une analyse afin d'en tirer des enseignements pour un éventuel plan au niveau belge. [Lire le document](#)



Informier et conseiller de manière compréhensible : Guide pratique. B Weil, L Hadorn, Alliance Compétences en santé, Fédération des médecins suisses, 2019.

Ce guide pratique entend contribuer à améliorer l'information et le conseil auprès de personnes disposant de compétences en santé limitées. Un objectif central de ce document est de sensibiliser les professionnels à la problématique des faibles compétences en santé. Il propose des méthodes et modes de faire à sélectionner en fonction de chaque situation concrète. [Lire le document](#)

Réduire les inégalités d'accès aux savoirs en santé. M Balcou-Debussche, Education permanente, n°220-221, 2019.

En prenant appui sur les apports des sciences de la santé et des sciences humaines et sociales, l'article propose un retour réflexif sur les recherches en littératie en santé depuis deux décennies, dans des contextes pluriels. Centré sur une réduction des inégalités d'accès aux savoirs en santé, le dispositif « nids d'apprentissage en contexte ordinaire » nourrit le débat scientifique et sociétal en questionnant la façon dont sont développées, en France et à l'étranger, les recherches-interventions à visée de transformation sociale. [Lire le document](#)

Ateliers d'écriture créative pour améliorer la littératie en santé : analyse d'un projet innovant selon une méthode qualitative. M Jacques, F Prévost, Université Grenoble-Alpes, 2018, dépôt HAL archives-ouvertes 20 décembre 2019.

L'approche créative est une technique d'apprentissage permettant de se confronter au matériau de la langue, de le travailler et d'en jouer. La question s'est posée de savoir ce que ces ateliers d'écriture créative étaient capables de susciter chez ses participants. La rencontre avec le soignant initiateur du projet et la recherche bibliographique sur le sujet ont permis d'émettre plusieurs hypothèses précoces. [Lire le document](#)

Que sait-on des méthodes, des cadres et des indicateurs utilisés pour évaluer les politiques, les programmes et les interventions en matière de littératie en santé aux niveaux régional, national et organisationnel ? Organisation Mondiale de la Santé, 2019.

Ce rapport répertorie les informations factuelles portant sur les méthodes, les cadres, les instruments de mesure, les domaines et les indicateurs utilisés pour évaluer les politiques, les programmes et les interventions en matière de littératie en santé à tous les niveaux. Parmi les options politiques figurent la mise au point de cadres et d'indicateurs couvrant un ensemble de domaines susceptibles de permettre un suivi de la population et des évaluations cohérentes et comparables sur les effets et l'efficacité des politiques et des programmes nationaux. [Lire le document](#)



Autonomisation des personnes ayant un faible niveau de littératie en santé. B Kaya, M Marti, Croix Rouge Suisse, octobre 2019.



Les professionnels de la santé-social jouent un rôle central dans la transmission d'informations et, partant, dans le renforcement de la littératie en santé des personnes défavorisées. Cette infographie indique les besoins d'action, d'intervention et d'approche axées sur les patients pouvant soutenir le développement de la littératie en santé interactive et critique. [Lire le document](#)

Récits d'expériences en littératie en santé en Ile-de-France. PromoSanté IDF, octobre 2019.

Dans cette page, six récits d'expériences sont proposés, diversifiés pour capitaliser sur les projets littératie en santé conduits en Ile-de-France. [Lire le document](#)



L'efficacité des interventions de littératie en santé sur les résultats de santé.

C Stormacq, Institut et Haute Ecole de la Santé, Lausanne, septembre 2019.

Après la définition et l'étude des enjeux de la littératie en santé, l'auteur aborde la question des outils d'action. [Lire le document](#)

Littératie en Prévention et Promotion de la santé. C Ferron, FNES, 2ème rencontre régionale sur la santé des jeunes, Bordeaux, 26 septembre 2019.



Présentation de Christine Ferron : une définition de la littératie en santé (LS) et des quatre principales dimensions, les enjeux de la LS permettant aux personnes de s'investir dans les cinq axes de la charte d'Ottawa, la question des déterminants de santé, les modes d'actions pour développer la LS.

[Lire le document](#)

Intégrer la littératie en santé aux décisions dans les secteurs sanitaire et médico-social. C Bray, G Combes, H Devos (et al.), Presses de l'EHESP, septembre 2018.

La littératie en santé a pour but de donner aux usagers les outils nécessaires à une prise de décision éclairée concernant leur santé (adaptation des messages aux capacités cognitives de chacun...). Comment les décideurs en santé peuvent-ils intégrer ce concept pour impulser une action plus efficiente en matière de santé?

[Lire la note de synthèse](#)



La littératie en santé appliquée à la promotion de la santé. Force de FRAPS, n°3, septembre 2018. Restitution sous la forme d'articles du contenu d'un séminaire régional sur le sujet. [Lire le document](#)

Renforcer la littératie en santé : les enseignements de dix pratiques étrangères innovantes. Fondation Roi Baudouin, 2018.

Il existe un intérêt grandissant pour le concept de la littératie en santé (LS), tant chez les chercheurs et professionnels des soins de santé, que chez les patients et citoyens. Il s'agit d'examiner dix pratiques étrangères innovantes qui renforcent la LS de citoyens, patients, d'aidants proches et de professionnels. [Lire le document](#)

Communiquer pour tous. Guide pour une information accessible. C Allaire, J Ruel, Santé publique France, 2018.

Ce guide est le fruit d'un travail mené par des acteurs publics, des chercheurs et des associations impliqués sur les questions de littératie, d'accès à l'information, de participation sociale et de citoyenneté. Il suggère des pratiques à tous ceux qui souhaitent concevoir une information accessible à tous. [Lire le document](#)

Toutes les antennes



Séminaire « Vous avez dit Littératie ? » Pôle de Ressources IDF en ETP, 23 janvier 2017.

Ce séminaire visait à produire des recommandations et pistes de travail sur l'adaptation des activités éducatives tenant compte des niveaux de littératie des bénéficiaires. La synthèse est retranscrite en 2 parties : les opinions partagées des participants sur le sujet ; ce que les participants ont retenus et ce qu'ils pensent mettre en œuvre. [Lire le document](#)

La littératie en santé - usagers et professionnels : tous concernés ! Pour un plan d'action à la hauteur des inégalités sociales de santé : Avis adopté le 6 juillet 2017. Conférence Nationale de Santé, 2017.

Dans cet avis, la CNS présente les concepts et les enjeux liés à la littératie en santé. Elle recommande la mise en œuvre d'un programme d'action ambitieux. Les principales recommandations s'articulent autour de 3 axes : créer un environnement favorable au développement de la littératie en santé ; mobiliser les ressources et les dispositifs pertinents pour développer la littératie en santé des populations vulnérables ; et développer l'évaluation et la recherche et diffuser les pratiques exemplaires. [Lire le document](#)



La littératie en santé - usagers et professionnels : tous concernés !
Pour un plan d'action à la hauteur des inégalités sociales de santé
Avis adopté en assemblée plénière le 06 juillet 2017 -

La littératie en santé : d'un concept à la pratique. Guide d'animation. Cultures & santé, 2016.

Ce concept désigne la capacité d'accéder, de comprendre, d'évaluer et d'appliquer l'information de manière à promouvoir, à maintenir et à améliorer sa santé et celle de son entourage dans divers milieux au cours de la vie. La première partie de ce guide entend fournir des repères pour comprendre ce qu'est la littératie en santé (LS). La seconde partie présente 11 pistes d'animation permettant de renforcer la LS des membres d'un groupe.

[Lire le document](#)



Littératie en santé : récit d'animations collectives. A Brumagne, Santé conjugulée, n°77, décembre 2016, pp.36-37.

L'auteure apporte son témoignage de chargée de projet et d'animatrice d'ateliers sur la littératie en santé. Elle met en lumière ses expériences pour développer ou renforcer le niveau de littératie en santé des membres d'un groupe. [Lire le document](#)

Pour qu'on se comprenne ! Précautions et littératie en santé. Guide pour les professionnels et les communicateurs en santé. V Lemieux, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, 2013.



Ce guide s'inscrit dans un axe prioritaire de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, qui vise à réduire les écarts systématiques de santé entre les groupes de population, notamment à travers la capacité de trouver, de comprendre, d'évaluer et d'utiliser l'information disponible afin de maintenir ou d'améliorer son état de santé (littératie). Le document a pour objectifs de sensibiliser les professionnels, de favoriser une meilleure compréhension des enjeux de littératie et de fournir du soutien dans l'élaboration de matériel de communication adapté à la population.

[Lire le document](#)

Antenne(s) : 16, 79, 86

Des ressources complémentaires

Littératie en santé et Education Thérapeutique du Patient :

[cliquez ici !](#) pour voir notre sélection spéciale de septembre 2022.



Littératie en santé. Bibliographie sélective. E Bec, CREA-ORS Occitanie, DRAPPS Occitanie, mars 2022. [Lire le document](#)

Inégalités sociales de santé Les comprendre et agir avec l'approche littératie en santé. Sélection de ressources. Ireps Auvergne-Rhône Alpes, mars 2022. [Lire le document](#)



Littératie numérique en santé. Cultures & santé asbl, dossier thématique n°16, mars 2021. [Lire le document](#)



Littératie en santé. Cultures & Santé asbl, dossier thématique n°8, 2016. [Lire le document](#)



Sélection de ressources documentaires – Littératie en santé

Ireps Nouvelle-Aquitaine - Siège : 6 quai de Paludate - 33 800 Bordeaux - [05 56 33 34 10](tel:0556333410)

Réseau RéFLiS, Réseau Francophone de Littératie en Santé.

Le réseau intègre 9 équipes françaises et une équipe belge, composées de chercheurs de disciplines variées (médecins de santé publique, médecins généralistes et spécialistes, psychiatres, psychométriciens, épidémiologistes, psychosociologues, socio-anthropologues, juristes...). [Voir le site](#)



Réseau québécois de recherche et de transfert en littératie - CTREQ

La veille documentaire de l'UCLouvain-RESO « Communication et littératie » [cliquez ici !](#)

Notre outil de veille documentaire et pédagogique et son espace « littératie en santé » (études, données probantes, supports pédagogiques) : <https://irepsna.org/veille/>

Revue La Santé en Action. Santé publique France.

Cette revue est à la fois un outil d'information, de réflexion et d'aide à l'action. Les auteurs témoignent de leurs pratiques et méthodes d'intervention.

[Voir la revue](#)  [Toutes les antennes](#)



L'espace « L'Info accessible à tous » de Santé publique France

[Voir cet espace documentaire](#)

Santé très facile. Trisomie 21 France [Voir le site](#)

Santé BD. Coactis santé [Voir le site](#)



À suivre...



Les Rencontres de Santé publique France, 20 et 21 juin 2023. Comment les politiques publiques peuvent-elles s'appuyer sur les connaissances en littératie en santé pour contribuer à réduire les inégalités sociales de santé ?

Session du mardi 20 juin organisée en partenariat avec le Réflis.

La prise en compte de la littératie en santé (LS) comme déterminant des inégalités sociales de santé est relativement nouvelle en France. Cette session a pour objectif de faire un état des lieux des connaissances, de présenter les travaux permettant de mieux cerner les compétences des populations, et de partager des interventions en population générale ou auprès de populations plus ciblées en matière de LS. Plus largement, cette session mettra en avant la place de la LS (ou que pourrait prendre la LS) dans les politiques de santé publique. [En savoir plus : cliquez ici !](#)

L'Université d'été francophone en santé publique de Besançon, 2 au 7 juillet 2023.

Module LITT : Les enjeux de la littératie en santé: communiquer et agir pour être accessible à tous (S Hannecart, Ireps NA, C Allaire, SpF).

Favorisant une pédagogie participative et des temps de rencontre alternatifs, l'Université d'été se veut un lieu d'ouverture et d'échange basé sur le partage des savoirs et des pratiques.

[En savoir plus : cliquez ici !](#)

