



## Sélection de ressources documentaires

# Littératie en santé et Education Thérapeutique du Patient

Octobre 2023



Cette sélection de ressources documentaires sert de support informatif complémentaire au contenu de la formation portant le même titre. Elle a pour objectif d'offrir aux acteurs une base commune de travail et de réflexion, et de leur apporter une connaissance fiable et actualisée.

**Notre catalogue des outils en ETP - juillet 2022.** [Clic ici](#)

Les liens vers les sites Internet ont été vérifiés le 12 octobre 2023.

## Sommaire

<b>Prendre en compte la littératie en santé dans les programmes d'ETP .....</b>	<b>3</b>
<b>Des ressources complémentaires .....</b>	<b>9</b>

**Antenne Deux-Sèvres (79)**  
Niort  
Tél. 05 49 28 30 25  
antenne79@irepsna.org

**Antenne Charente-Maritime (17)**  
La Rochelle  
Tél. 05 46 42 24 44  
antenne17@irepsna.org

**Antenne Charente (16)**  
Angoulême  
Tél. 05 45 25 30 36  
antenne16@irepsna.org

**SIÈGE RÉGIONAL**  
**Antenne Gironde (33)**  
Bordeaux  
Tél. 05 56 33 34 18  
direction@irepsna.org  
antenne33@irepsna.org

**Antenne Landes (40)**  
Mont-de-Marsan  
Tél. 05 58 06 29 67  
antenne40@irepsna.org

**Antenne Pyrénées-Atlantiques (64)**  
Pau  
Tél. 05 59 62 41 01  
antenne64@irepsna.org

**Antenne Vienne (86)**  
Poitiers  
Tél. 05 49 41 37 49  
antenne86@irepsna.org

**Antenne Haute-Vienne (87)**  
Limoges  
Tél. 05 55 75 15 08  
antenne87@irepsna.org

**Antenne Creuse (23)**  
Guéret  
Tél. 05 55 52 36 82  
antenne23@irepsna.org

**Antenne Corrèze (19)**  
Brive-la-Gaillarde  
Tél. 05 55 17 15 50  
antenne19@irepsna.org

**Antenne Dordogne (24)**  
Périgueux  
Tél. 05 53 07 68 57  
antenne24@irepsna.org

**Antenne Lot-et-Garonne (47)**  
Agen  
Tél. 05 53 66 58 59  
antenne47@irepsna.org

L'étude de la littératie en santé (LS) souligne que nous ne sommes pas égaux dans notre capacité à agir face à un système de santé complexe.

Renforcer la littératie en santé constitue un levier en faveur de l'émancipation de la personne.

La littératie en santé devient alors un levier de réforme du système de santé visant l'amélioration de la qualité de la prise en charge, de l'accompagnement et de la sécurité des usagers et des patients.

(Conférence Nationale de Santé, 2017)

L'éducation thérapeutique du patient (ETP) est un élément essentiel dans l'accompagnement à l'autonomie des personnes porteuses de maladies chroniques cependant, comme pour l'ensemble des soins, un faible niveau de littératie en santé constitue un obstacle majeur et paradoxal pour accéder à cette éducation.

Or, il semble possible d'envisager des modalités d'intervention permettant au cours d'une éducation thérapeutique d'agir sur la LS des patients et de l'améliorer, indépendamment de l'accès même de ces patients au programme d'ETP.

(Interventions en littératie en santé et éducation thérapeutique : une revue de littérature, 2017)

## Prendre en compte la littératie en santé dans les programmes d'ETP

**Guide sur la littératie en santé. Favoriser la confiance et l'accès équitable aux soins de santé.** CDBIO, Conseil de l'Europe, 2023.



En mettant l'accent sur les besoins de littératie en santé des individus et les responsabilités correspondantes des systèmes de santé, ce guide est une ressource en ligne informative, illustrée par des bonnes pratiques et des outils. Il contribue à l'instauration de la confiance et à l'accès équitable aux soins de santé en suggérant des moyens par lesquels les décideurs et les prestataires de santé peuvent mettre en œuvre la littératie en santé à divers niveaux individuels, organisationnels et politiques. [Voir le document](#)

**Communiquer pour tous. Les mémos pratiques – Littératie.** Santé publique France, 2023.

Les 10 points essentiels à avoir en tête dans la conception de supports.

Mémo pratique : l'écrit [Voir le document](#)

Mémo pratique : communication orale [Voir le document](#)

Mémo pratique : web/supports numériques [Voir le document](#)

Mémo pratique : les images [Voir le document](#)



**L'accessibilité et l'adaptabilité des programmes d'ETP aux populations en situation de précarité permettent de favoriser l'égalité sociale de santé.** V Peze, P Sonnier, B Wateau, CRES PACA, Les Fiches Synthep, n° 7, octobre 2023.



Cette fiche aborde les points suivants : l'accessibilité aux programmes d'ETP des personnes en situation de précarité / vulnérabilité ; les modalités de communication pour favoriser l'apprentissage et l'accompagnement éducatifs des personnes en situation de précarité / vulnérabilité ; les recommandations pour proposer et mettre en œuvre de l'ETP auprès de personnes en situation de précarité/ vulnérabilité. [Voir le document](#)

**La littératie médicale permet aux patients de mieux comprendre leur état de santé et favorise leur bien-être.** I Carignan, A Gallant, A Roy-Charland (et al.), The Conversation, 7 septembre 2023.

Interpréter les informations médicales demande un niveau de littératie élevé pour les patients et les membres de leur famille. Dans ce cas, lorsque l'on parle du développement de la littératie médicale (ou littératie en santé ; health literacy en anglais), c'est le fait, pour un patient, de pouvoir lire, écrire et parler de son état de santé et des différentes étapes à venir pour favoriser son bien-être personnel. Les auteurs ont créé des vidéos qui font partie du design de recherche d'un projet en littératie médicale actuellement en cours.

[Voir cet article et les vidéos](#)

**Sélection de ressources documentaires – Littératie en santé et ETP**

Ireps Nouvelle-Aquitaine - Siège : 6 quai de Paludate - 33 800 Bordeaux -  05 56 33 34 10

**Atouts et limites du "Health education impact Questionnaire"». O Siron, M Balcou-Debussche, X Debussche, Revue Education, Santé, Sociétés, Vol. 9, n°2, mai 2023.**

Les interventions en ETP doivent prendre en compte la littératie en santé des patients, soit leur capacité à accéder aux informations, à les comprendre et à les mobiliser dans le quotidien. De nombreuses recherches ont déjà souligné certains effets positifs de l'ETP, mais du fait de la complexité et de la multidimensionnalité de l'objet, l'évaluation de l'impact des interventions éducatives continue à questionner les acteurs impliqués. En 2020, le « Health education impact Questionnaire » (heiQ), très peu utilisé en France, mais largement développé dans les pays anglophones, a été mobilisé en lien avec l'hypothèse d'une possible évolution de la littératie en santé de personnes diabétiques de type 2, suite à un programme en ETP à La Réunion. Tout en pointant les atouts et les limites du questionnaire heiQ, ces analyses ouvrent sur de nouvelles perspectives en matière de recherche quantitative et qualitative. [Voir le document](#)

**La littératie en santé, utile pour les patient·e·s ?** G Henrard, Université de Liège, Le Chainon, n° 61, décembre 2022, pp. 7-10.

Un dossier consacré à la littératie en santé. Qu'est-ce que ça veut dire, qu'est-ce que ça recouvre comme concepts, et quel rapport avec l'empowerment du patient? [Voir le document](#)



**Interventions en matière de littératie en santé chez les personnes atteintes d'une maladie rénale chronique.** ZC Campbell, JK Dawson, SM Kirkendall, Cochrane, 6 décembre 2022.

Les auteurs ont recherché dans la littérature toutes les études comportant une intervention visant à améliorer le niveau de littératie en santé chez les personnes atteintes de MRC. Les interventions ont été divisées en interventions éducatives, interventions de formation à l'autogestion, et interventions éducatives avec formation à l'autogestion. [Voir le document](#)

**Revue systématique des mesures de littératie en santé numérique pour les patients : résultats préliminaires.** C Délétroz, M Canepa Allen, A Rouquette (et al.), vol. 5, n° suppl. (2022): Spécial Congrès mondial du SIDIEF : 16 – 20 octobre 2022, Ottawa, Canada.

L'utilisation de services numériques en santé (e-santé) a le potentiel d'améliorer la participation des patients aux soins et à l'autogestion des maladies chroniques. Dès lors, les professionnels de la santé doivent tenir compte de la littératie en santé numérique (LSN) des patients lorsqu'ils dispensent des soins à l'aide de technologies d'e-santé. L'objectif de cette revue est d'identifier les instruments de mesure auto-rapportés de la littératie en santé numérique disponibles dans la littérature et rassembler les informations concernant leurs propriétés psychométriques pour aider les chercheurs et cliniciens à choisir un instrument. [Voir le document](#)

**Améliorer le partage d'informations pour favoriser la littératie en santé. Une étude qualitative auprès de médecins généralistes et de pharmaciens au sujet de leur patientèle suivie pour hypertension artérielle.** N Boureau, Université de Rouen, octobre 2022.

Un meilleur partage d'informations entre les professionnel·les de santé et les patient·es contribue à améliorer la littératie en santé (LS) de leur patientèle. Le niveau de LS peut influencer sur le pronostic des maladies chroniques telles que l'hypertension artérielle. L'objectif de l'étude était de déterminer les attitudes des médecins généralistes et des pharmaciennes sur le partage d'informations et sur les stratégies de communication pouvant favoriser la LS de leur patientèle hypertendue. L'objectif secondaire était de décrire leurs représentations face au concept de littératie en santé. Une étude qualitative par entretiens semi-dirigés a été menée auprès de cinq médecins généralistes et de cinq pharmaciennes de Nouvelle-Aquitaine entre février et août 2022. L'analyse des données s'est appuyée sur une méthodologie inductive générale. [Voir le document](#)

**Littératie en santé et type d'intervention éducative prédisant l'utilisation abusive d'inhalateurs-doseurs après l'éducation.** KC Trela, P Zajac, M Zhu (et al.), Respiratory Medicine, vol. 200, août-septembre 2022, en ligne le 12 juillet 2022.

L'éducation MDI avec des modalités d'enseignement vers un objectif est plus efficace qu'une intervention brève ; cependant, les patients ayant une faible littératie en santé (affectant de manière disproportionnée les patients plus âgés) bénéficient moins de ces interventions. Une enquête plus approfondie sur la formation sur mesure des inhalateurs est nécessaire. [Voir le document](#)

**Littératie en santé : Étude nationale chez des patients avec un cancer (LICAPA).** M Pulido, E Paillaud, (et al.), Revue d'épidémiologie et de santé publique, vol. 70, suppl. 2, mai 2022, p. S101.

Pour les malades chroniques, un faible niveau implique des compétences limitées dans l'autogestion de la maladie, le suivi des traitements et un obstacle dans l'éducation thérapeutique. En France, il n'existe pas d'étude sur les patients avec un cancer. Toutefois, notre étude pilote auprès de personnes âgées avec un cancer a montré que 72% présentait un faible niveau de LS, niveau défini par un questionnaire validé en français (FCCHL). L'objectif de cette étude nationale est d'évaluer la LS dans 2 cohortes de patients atteints de cancer : chez les personnes âgées de 65 ans et plus, et dans une population d'adultes de 18 à 64 ans. [Voir le document](#)



**Littératie et diabète gestationnel.** A Lautier, Aix-Marseille Université, 2022.

L'étude a été menée du 25 octobre 2021 au 21 janvier 2022 dans deux établissements : Hôpital Nord et la Conception faisant partie de l'Assistance Publique des Hôpitaux de Marseille. L'objectif principal était d'évaluer le niveau de compréhension des consignes pour la prise en charge du diabète gestationnel lors des ateliers. L'objectif secondaire était de savoir si il existe une différence significative de la compréhension entre les patientes avec ou sans activité professionnelle. [Voir le document](#)

**DÉCODE. Dépistage du cancer colorectal en zones défavorisées et littératie en santé. L'impact d'une formation pour les médecins généralistes et d'une intervention ciblant les usagers afin d'améliorer le dépistage du cancer colorectal dans les zones défavorisées : Une étude multicentrique contrôlée et randomisée en clusters.** M-A Durand, CERPOP. In : Littératie en santé. Enjeux, leviers et pistes d'action, Drapps Occitanie, 13 mai 2022.

M-A Durand aborde son sujet d'étude : Evaluer l'impact d'une formation pour les médecins généralistes et d'une intervention (brochure + vidéo) ciblant les usagers afin d'améliorer le recours au dépistage du cancer colorectal dans les zones défavorisées. [Voir la visioconférence](#) [Voir la présentation n°1](#) [Voir la présentation n°2](#)  
[En savoir plus sur le projet DECODE](#)

**Littératie en santé et ETP.** D Couralet, C Pasquier. In : 1ère Rencontre nationale des centres de ressources en ETP. e-book de la journée, Marseille, 3 mars 2022, pp. 37-40.

Restitution de l'atelier consacré à cette thématique ainsi que des documents communiqués lors de cet atelier. [Voir le document](#)



**Comment mieux prendre en compte la littératie en santé des personnes en éducation thérapeutique ?** A Margat, CRES Provence-Alpes-Côte d'Azur, ARS Provence-Alpes-Côte d'Azur, 2021, Les Fiches synthep, n°3, décembre 2021.

La littératie en santé fait référence aux capacités des personnes et des communautés à traiter l'information en santé dans le but de promouvoir, maintenir et améliorer leur santé, tout au long de leur vie. Cette fiche vise à aider les soignants à repérer le niveau de littératie des patients en santé dans le cadre d'une démarche d'ETP. [Voir le document](#)

**Comment améliorer la lisibilité de vos documents d'enseignement ?** J Desrochers, H Veillette, I Auger, Perspective infirmière, hiver 2022.

L'étude a comparé les niveaux de lisibilité des versions revues et améliorées des onze documents d'éducation analysés en 2018. Les scores de lisibilité ont été mesurés à l'aide de deux outils, soit le test de lisibilité de Gunning et le test de lisibilité de Flesch-Kincaid (Kincaid et al.1975). Cette étude démontre qu'il est facile d'améliorer le niveau de lisibilité des documents d'enseignement existants en effectuant des modifications simples, ciblées et rapides. Les auteurs donnent des recommandations pour améliorer la lisibilité et la compréhension d'un document remis au patient. [Voir le document](#)





**Parcours différenciés en éducation thérapeutique et littératie en santé.** B Garnier, M Balcou-Debussche (dir.), Revue Education, Santé, Sociétés, vol. 8, n°1, décembre 2021. Ce dossier est issu d'une journée d'études intitulée «L'éducation thérapeutique du patient et les inégalités sociales et territoriales de santé: apports interdisciplinaires» (Université de Corse, 24 octobre 2019). Il comporte sept contributions et échanges sur le thème de la littératie en santé dans les programmes en ETP. [Voir le document](#)

**Promouvoir la littératie en santé dans la première ligne. Les leçons de 24 pratiques en Belgique.** S Van den Broucke, P Vandenbroeck, K Boon (at al.), Fondation Roi Beaudoin, novembre 2021.

Ce rapport présente 24 initiatives sur le renforcement de la littératie en santé dans la première ligne, c'est à dire les soins directement accessibles, ambulatoires et généralistes et les services de soutien dans le domaine de la santé et de l'aide sociale. Dans une 1<sup>ère</sup> partie, les auteurs dressent une esquisse de la littératie en santé au niveau international et en Belgique. Les 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> parties sont consacrées aux enseignements et aux conclusions tirés des 24 initiatives. Le 5<sup>ème</sup> chapitre présente une vision synthétique des initiatives soutenues, et la dernière partie propose des fiches de présentation plus précises des actions sélectionnées. [Lire le condensé](#) [Voir le document](#)



**Relation entre la littératie en santé et l'adhésion médicamenteuse : revue systématique de la littérature 2015-2020.** S Hyvert, AL Yailian, J Haesebaert (et al.), Revue du rhumatisme, vol. 88, suppl. 1, décembre 2021, pp. 233-234.

A partir d'une revue de la littérature récente, l'objectif de cette étude était d'identifier les facteurs qui influencent l'adhésion. Cette revue récente a confirmé que la littératie en santé seule est insuffisante pour expliquer la non-adhésion ; d'autres facteurs influençant aussi l'adhésion. Quoi qu'il en soit, la prise en compte du niveau de littératie du patient est une nécessité et doit faire partie de toute intervention visant à améliorer l'adhésion médicamenteuse. [Voir cet article](#)

**(Re)production des inégalités intériorisées en oncologie.** E Gaborit, C Bruneau, J-P Génolini, P Terral, Education, Santé, Sociétés, Editions des archives contemporaines, 2021, pp. 23-40.

Cet article vise à rapprocher les problématiques de littératie en santé de celles concernant les inégalités sociales et territoriales sous l'angle des inégalités épistémiques. À partir de l'étude d'un programme d'éducation thérapeutique pour des patients sous anticancéreux oraux, les auteurs analysent les conditions de participation des patients et de visibilité de leurs savoirs. Les entretiens individuels et les ateliers collectifs du programme, tout comme son format pédagogique, sont autant d'espaces d'interactions qui valorisent ou occultent des expériences de patients. [Voir le document](#)

**Que voit-on lors des séances d'ETP et que peut-on en retenir ?** M Balcou-Debussche, webinaire ETP La Réunion, 18 février 2021.

Maryvette Balcou-Debussche a présenté les résultats d'une recherche menée avec ses collaboratrices et docteurs en Sciences de l'Education, Delphine Ballet et Jessica Caroupin. L'observation d'une quarantaine de séances d'ETP à La Réunion et en France métropolitaine a permis de mieux identifier ce qui se passe "en situation" du point de vue des échanges entre les interlocuteurs. L'analyse de la façon dont les patients comprennent et utilisent les informations transmises par les soignants permet d'extraire plusieurs enseignements qui permettront aux professionnels d'optimiser leurs séances d'ETP. [Voir la vidéo du webinaire](#)

**La littératie en santé en ETP et dans la maladie chronique.** X Debussche, webinaire ETP La Réunion, 18 février 2021.

Après avoir défini ce qu'est la littératie en santé et avoir décrit les différentes possibilités d'évaluation de celle-ci, le Dr Xavier Debussche a présenté les résultats de recherches sur la littératie en santé menées auprès de patients diabétiques à La Réunion. Il a proposé une synthèse des premiers éléments d'évaluation dans ce domaine, mettant en évidence des axes d'amélioration pour prendre en compte la littératie en santé, notamment dans le domaine de l'ETP. [Voir la vidéo du webinaire](#)

**La littératie en santé en période de crise sanitaire.** S Hannecart, A-C Dambre, L Destaing, Web Conférence « Pour une santé publique plurielle » du 17 février 2021.

Replay de la web conférence #6 dans le cadre de la 17<sup>ème</sup> Université d'été francophone en santé publique : « La littératie en santé et ses enjeux en santé publique et en promotion de la santé » (présentation 1), « SantéBD, un outil en faveur de la littératie en santé » (présentation 2). [Ecouter la web conférence](#)  
[Voir la présentation n°1](#) [Voir la présentation n°2](#)

**Approche socio-anthropologique de la littératie en santé. Analyse des savoirs dans le parcours de femmes ayant un diabète gestationnel.** J Caroupin Soupoutevin, Université de la Réunion, 7 décembre 2020.

Inscrite dans les Sciences de l'éducation et de la formation, cette recherche doctorale vise à comprendre et identifier les atouts et difficultés en termes d'accès à l'information, à la compréhension et à la prise de décisions en santé. Elle interroge l'évolution en matière de littératie en santé chez des femmes qui bénéficient de programmes éducatifs dans le cadre d'une grossesse associée à un diabète gestationnel. [Voir le document](#)

**Littératie en santé de nos patients : quel est le rôle des soignants ?** K Rondia, J Adrianssens, L Kohn, Revue de la Médecine Générale, n°376, octobre 2020, pp. 13-18.

Parmi les causes d'inégalités de santé, le faible niveau de littératie des patients fait figure d'élément central car il intègre de très nombreux autres facteurs d'inégalités. En préalable à un éventuel plan d'action belge pour améliorer la littératie en santé de la population, il a été demandé au KCE (Centre d'expertise des soins de santé) d'explorer les politiques menées dans d'autres pays. Partout, les acteurs de première ligne sont considérés comme une interface privilégiée. [Voir le document](#)

**L'autonomisation du patient. : Vers une nouvelle approche de la prise en charge infirmière en oncologie.** E Verot, Médecine humaine et pathologie. Université de Lyon, 2020.

Dans le cadre de 3 études, des pratiques et/ou outils fondés sur des approches expérimentales (Evidence Based Practice) participant à soutenir l'autonomisation du patient, sont implémentés ou questionnés du point de vue de leur acceptabilité. Ces études ont permis d'établir des préconisations méthodologiques pour préparer l'implémentation d'une modification de pratiques infirmières sur le parcours de soins en oncologie favorisant l'autonomisation du patient, ainsi que des recommandations pour la dissémination d'un programme ETP dédié aux traitements anticancéreux par voie orale. [Voir le document](#)

**Supports écrits de communication médicale avec les patients : nouvelles ressources de la littérature à disposition des cliniciens.** G Henrard, Revue médicale de Bruxelles, vol.41, n°6, novembre 2020.

Cet article propose de présenter les ressources de la littérature à disposition du clinicien pour communiquer l'information sur la santé aux patients, que cela soit sous forme de guides-patients, de résumés simplifiés d'articles scientifiques ou encore d'outils d'aide à la prise de décisions médicales partagées. Il discutera ensuite des principaux critères de qualité de ces supports qui, comme pour tout type de littérature, doit guider le praticien dans leur utilisation critique en soulignant notamment l'importance pour ces outils d'être en adéquation avec le niveau de littératie en santé des patients. [Voir le document](#)

**Education thérapeutique et littératie en santé.** A Margat, S Van Den Broucke, Société d'Education Thérapeutique Européenne (SETE), e-Colloque 2020, interventions du 5 octobre 2020.

Vidéo du webinaire. Les rapports entre les éducations en santé et la littératie en santé : L'ETP, une opportunité pour répondre aux besoins en littératie en santé des patients illettrés. Proposition d'un modèle d'intervention pédagogique. La contribution de la littératie en santé, la fidélité de l'implémentation et les caractéristiques des services de santé à l'efficacité de l'éducation à l'autogestion des maladies chroniques. [Voir la vidéo et le support écrit](#)



**L'éducation thérapeutique du patient : une opportunité pour répondre aux besoins en littératie en santé des patients illettrés. Proposition d'un modèle d'intervention pédagogique.** A Margat, Université Sorbonne Paris Cité, 2018, dépôt HAL archives-ouvertes 20 mai 2020.

Un faible niveau de littératie en santé (LS) constitue un obstacle majeur pour accéder à cette éducation, particulièrement chez les patients illettrés. Tout laisse à penser qu'il faudrait d'abord augmenter la LS de ces personnes pour qu'elles puissent suivre une ETP. Cependant, il semble possible d'inverser ce raisonnement en

envisageant la LS non plus comme un obstacle aux éducations en santé mais en appréhendant l'ETP comme une opportunité pour répondre aux besoins propres en LS et plus largement en alphabétisation. Le but de ce travail est d'élaborer un modèle d'intervention pédagogique visant à adapter l'ETP aux besoins spécifiques des patients chroniques en situation d'illettrisme. [Voir le document](#)

### **Littératie en santé, communication entre l'équipe soignante et les femmes et dépression après un cancer du sein (étude nationale VICAN).** A Hemmendinger, Université Claude Bernard Lyon, 2020.

Il ressort qu'un faible niveau de littératie en santé et des difficultés de communication avec l'équipe soignante pourraient augmenter le risque de dépression chez des femmes ayant un cancer du sein. A l'issue de cette étude, l'une des pistes serait de réfléchir à des méthodes concrètes permettant à ces patientes à la littératie en santé inadéquate d'être soutenues de manière adaptée, de telle sorte qu'elles puissent se saisir et intégrer les différentes informations données, voire prendre une part plus active aux décisions médicales. Ainsi, en prenant mieux en compte les besoins de ces patientes, elles trouveraient une réponse à leur besoin d'aide et le risque de symptômes dépressifs pourrait être réduit. [Voir la fiche détaillée de l'étude](#)

### **Comment questionner la littératie en santé dans les séances d'éducation thérapeutique du patient.**

D Ballet, J Caroupin, M. Balcou-Debussche (et al.), Toulouse, Congrès de la SETE 2019.

La recherche ERMIèS-ethnosocio vise à analyser de façon fine les processus d'apprentissage et d'adaptation qui accompagnent les séances d'ETP, en tenant compte des contextes et des parcours de soins. Les résultats permettent de souligner la nécessité de former les éducateurs en ETP à la prise en compte des difficultés d'accès des patients à l'information, à la compréhension et à la prise de décisions contextualisées. [Voir cette présentation](#)

### **La littératie en santé en éducation thérapeutique : la mesure d'un écart entre l'intelligibilité du système de santé et les compétences des patients.** A Margat, Education Thérapeutique du Patient, Vol.11, n°2, décembre 2019, pp. 20501(1-7).

Dans le cas particulier des malades chroniques, il est constaté qu'un faible niveau de littératie en santé (LS) nuit à une pleine maîtrise des compétences permettant l'autogestion de la maladie et le suivi des traitements. Dans le but de répondre aux besoins particuliers des patients atteints de maladies chroniques, il semble nécessaire d'adapter l'offre éducative proposée aux patients chroniques au regard de leur niveau de LS. [Voir cet article](#)



Modalités d'accès : contactez votre antenne



### **Communiquer pour tous. Guide pour une information accessible.** C Allaire, J Ruel, Santé publique France-Inpes, 2018.

Ce guide est le fruit d'un travail mené par des acteurs publics, des chercheurs et des associations impliqués sur les questions de littératie, d'accès à l'information, de participation sociale et de citoyenneté. Il suggère des pratiques à tous ceux qui souhaitent concevoir une information accessible à tous. [Voir le document](#)



Disponible dans nos antennes

### **Interventions en littératie en santé et éducation thérapeutique : une revue de littérature.** A Margat, R Gagnayre, P Lombrail (et al.), Santé Publique, n°6, 2017, pp. 811-820.

Un faible niveau de Littératie en Santé (LS) constitue un obstacle à l'ETP. Il est possible d'articuler les interventions en LS et l'ETP. Des recherches devraient questionner les modalités pédagogiques à mettre en œuvre pour adapter les programmes d'ETP à la LS. [Voir le document](#)

Modalités d'accès : contactez votre antenne

### **Littératie en santé et éducation thérapeutique du patient, quelles réalités, quelles dynamiques ? Vers une mobilisation des acteurs d'un territoire français.** CoordETP95, 2017.

Lors des rencontres départementales organisées le 1er Juin 2017 par CoordETP 95, quatre intervenants ont explicité le concept, rappelé les enjeux relatifs à la littératie en santé au Canada et en France, et illustré les dynamiques et actions possibles au sein des pratiques et programmes d'ETP. [Voir le document](#)



**Littératie en santé et sources d'information.** Education santé, n°338, novembre 2017, pp. 2-8.

De plus en plus de patients prennent part activement aux décisions liées à leur santé. Pour assumer ce rôle actif, différentes compétences sont nécessaires. Ces compétences sont l'essence même du concept de littératie en santé. Ce concept est défini comme « la connaissance, la motivation et les compétences des individus à accéder, comprendre, évaluer et utiliser l'information de santé en vue de porter des jugements et prendre des décisions dans la vie de tous les jours en ce qui concerne la santé, la prévention des maladies et la promotion de la santé, de manière à maintenir ou améliorer la qualité de vie. » (K Sorensen et al., 2012).

[Voir le document](#)



**Développement des compétences en matière de littératie en santé : portrait d'un apprentissage professionnel.** M Bouffard, C Solar, Savoirs, vol. 44, n°2, 2017, pp. 49-66.

Dans les milieux de soins au Québec émergent des pratiques collaboratives orientées vers la participation et l'engagement des patients dans leur parcours de santé, pratiques qui nécessitent un accompagnement de la personne dans son apprentissage de sa maladie. Aussi, les professionnels sont appelés à développer leur compréhension de la littératie ainsi que leurs compétences. Cet article s'intéresse aux parcours d'intervenantes et d'intervenants dont la pratique est orientée vers la participation aux soins d'une clientèle à risque sur le plan de la littératie et propose un portrait des apprentissages professionnels tiré des données issues d'entretiens semi-dirigés. [Voir le document](#)



**De l'éducation thérapeutique du patient à la littératie en santé. Problématisation socio-anthropologique d'objets didactiques contextualisés.** M. Balcou-Debussche, Ed. des Archives contemporaines, 2016.

L'auteure montre que les apports de la sociologie, des didactiques, de l'anthropologie, de la santé et de la communication éclairent les processus d'apprentissage en jeu dans l'ETP. L'objectif de cette étude est d'améliorer la littératie en santé pour placer le patient au cœur des recherches. Disponible dans les antenne(s) : 16, 24, 33, 86, 87

**« Health literacy » et éducation thérapeutique du patient : quels rapports conceptuel et méthodologique ?** A Margat, V de Andrade, R Gagnayre, Education Thérapeutique du Patient, n°6, juin 2014, pp. 10105 (1-10).

Un faible niveau d'étude en « Health Literacy » (HL) constitue un obstacle potentiel à l'accès à l'ETP. La HL et l'ETP s'inscrivent dans le même but de conférer aux personnes des compétences en santé au service d'une auto-détermination plus grande. Les programmes gagneraient à prendre en compte le niveau de compétence en HL en proposant avec différents partenariats des méthodes de lutte contre l'illettrisme et l'analphabétisme, l'ensemble concourant à la diminution des inégalités sociales de santé. [Voir le document](#)

Modalités d'accès : contactez votre antenne

## Des ressources complémentaires

Découvrez notre veille et ses collections thématiques « Education Thérapeutique du Patient » et « Littératie en santé » sur notre site internet : <https://irepsna.org/veille/>

Notre sélection de ressources documentaires sur la littératie en santé (mai 2023) [Clic ici](#)

La revue Education thérapeutique du patient (SETE) [Accéder à la revue](#)

Modalités d'accès : contactez votre antenne

