



## Sélection de ressources documentaires

# Bâtir une relation avec les personnes âgées en tant que volontaire en service civique

Avril 2022



# Les Centres de Ressources de l'Ireps Nouvelle-Aquitaine

## Antenne Deux-Sèvres (79)

Niort

Tél. 05 49 28 30 25

antenne79@irepsna.org

## Antenne Vienne (86)

Poitiers

Tél. 05 49 41 37 49

antenne86@irepsna.org

## Antenne Haute-Vienne (87)

Limoges

Tél. 05 55 37 19 57

antenne87@irepsna.org

## Antenne Charente-Maritime (17)

La Rochelle

Tél. 05 46 42 24 44

antenne17@irepsna.org

## Antenne Charente (16)

Angoulême

Tél. 05 45 25 30 36

antenne16@irepsna.org

## SIÈGE RÉGIONAL

### Antenne Gironde (33)

Bordeaux

Tél. 05 56 33 34 18

direction@irepsna.org

antenne33@irepsna.org

### Antenne Landes (40)

Mont-de-Marsan

Tél. 05 58 06 29 67

antenne40@irepsna.org



### Antenne Creuse (23)

Guéret

Tél. 05 55 52 36 82

antenne23@irepsna.org

### Antenne Corrèze (19)

Brive-la-Gaillarde

Tél. 05 55 17 15 50

antenne19@irepsna.org

### Antenne Dordogne (24)

Périgueux

Tél. 05 53 07 68 57

antenne24@irepsna.org

### Antenne Lot-et-Garonne (47)

Agen

Tél. 05 53 66 58 59

antenne47@irepsna.org

### Antenne Pyrénées-Atlantiques (64)

Pau

Tél. 05 59 62 41 01

antenne64@irepsna.org

Suivez-nous sur



Cette sélection de ressources documentaires a été réalisée pour servir de support informatif complémentaire au contenu de la formation de l'Ireps Nouvelle-Aquitaine : « **Bâtir une relation avec les personnes âgées en tant que volontaire en service civique** ».

Elle a pour objectif d'offrir aux acteurs une base commune de travail et de réflexion, et de leur apporter une connaissance fiable et actualisée.

**Notre outil de veille documentaire et pédagogique (études, données probantes, supports pédagogiques) :** <https://irepsna.org/veille/>

Les liens vers les sites Internet ont été vérifiés le 21 avril 2022.

<b>Bâtir une relation d'écoute et d'accompagnement, développer les liens intergénérationnels .....</b>	<b>4</b>
<b>Animer des séances collectives adaptées.....</b>	<b>7</b>
<b>Des ressources complémentaires .....</b>	<b>9</b>



Retrouvez l'offre documentaire des Centres de Ressources sur [www.irepsnouvelleaquitaine.org](http://www.irepsnouvelleaquitaine.org)



Consultez les bases de données documentaires sur [www.bib-bop.org](http://www.bib-bop.org)



Découvrez la veille collaborative et ses collections sur <https://irepsna.org/veille/>

Légende de l'accessibilité des références :



: disponible en ligne



: disponible en prêt dans nos centres de ressources

**Sélection de ressources documentaires – Bâtir une relation avec les personnes âgées**

Ireps Nouvelle-Aquitaine - Siège : 6 quai de Paludate - 33 800 Bordeaux -  05 56 33 34 10

# Bâtir une relation d'écoute et d'accompagnement, développer les liens intergénérationnels

**Plan d'action pour renforcer les solidarités intergénérationnelles.** Ministère des Solidarités et de la Santé, 14 mars 2022.

Le plan comporte : Un livret d'accompagnement pédagogique à destination des établissements scolaires pour faciliter la participation des équipes éducatives au projet « 1 lettre, 1 sourire », et l'adosser aux programmes d'enseignement ; Un kit pédagogique à destination des enseignants, qui contient une notice visant à les accompagner dans le montage d'un projet intergénérationnel ; Un kit pédagogique à destination des directeurs d'EHPAD et de résidences autonomie, afin de les aider à monter un projet de jumelage intergénérationnel.



[Voir le document](#)

**Isolement social des aînés : des repères pour agir.** Ministère chargé de l'autonomie, octobre 2021.

Ce dossier présente des conseils pour agir au quotidien, les signes d'alerte à retenir, des solutions simples pour aider une personne à sortir de son isolement. Il rappelle également les principales ressources numériques et plateformes téléphoniques disponibles pour les aînés et leurs aidants.



[Voir le dossier](#)



**La relation aidant-aîné : Comment mieux accompagner la personne en perte d'autonomie tout en valorisant le rôle social de l'aidant.** N Keefe, Université de Nîmes, 2021.

Nous savons que le meilleur moyen de maintenir l'autonomie d'une personne est encore de lui permettre une vie socialement intégrée, digne et heureuse. Il s'agirait donc de limiter les ruptures sociales, émotionnelles ou encore l'isolement qui créent des conditions de fragilité où la perte d'autonomie trouve en partie ses origines. Ce travail de recherche a pour but d'interroger les pratiques dans le domaine de l'accompagnement, mais aussi le rôle de l'aidant afin d'explorer dans quelle mesure pourrait-on construire une nouvelle relation d'accompagnement qui puisse bénéficier aux personnes en perte d'autonomie ainsi qu'aux aidants professionnels; mais également comment les méthodes de design peuvent-elles contribuer à l'action publique dans ce domaine.



[Voir le document](#)



**Consultations pour la promotion de la santé des personnes âgées. Aide à la mise en œuvre pour les acteurs de la promotion de la santé des personnes âgées.** C Kessler, C Rudolf Von Rohr, Promotion santé Suisse, décembre 2020.

Cette publication, s'adressant aux professionnels intervenant pour la promotion de la santé et la prévention auprès du public des personnes âgées, est structurée en deux parties. La première partie présente les fondements et le cadre conceptuel pour les consultations en donnant une vue d'ensemble du sujet et en présentant les différents outils d'application dans leur contexte. La seconde partie est une boîte à outils qui intègre des recommandations et des modèles détaillés et axés sur la pratique. Il s'agit d'un guide de conseils pratiques éprouvés et d'outils concrets pour la préparation et le déroulement des consultations.



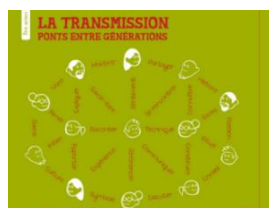
[Voir le document](#)

## Fiche Lisa 6. La littératie en santé et les personnes âgées. Cultures&Santé, 2019.

Vous travaillez avec des personnes âgées, vous menez des projets avec elles ou vous les accompagnez dans leur quotidien et vous êtes amené-es à leur transmettre des informations en lien avec la santé ? Vous trouverez dans cette Fiche Lisa n°6 un éclairage sur les enjeux spécifiques liés aux compétences en littératie en santé des personnes âgées et quelques recommandations pour les renforcer. L'objectif de la fiche est de sensibiliser et soutenir les professionnels du social et de la santé aux particularités que rencontrent les personnes âgées. Elle propose également des pistes d'actions qui valorisent l'approche collective et participative.



[www](#) [Voir la fiche Lisa](#)



## Paroles d'aînés : La transmission, ponts entre générations. Cultures&Santé, 2019.

Cultures&Santé, 2019.

Que, à qui et pourquoi transmet-on ? Voilà certaines des questions à partir desquelles des personnes vivant en maison de repos se sont exprimées lors de différents entretiens collectifs réalisés par Cultures&Santé. L'objectif, en publiant ces paroles, est de faire partager les savoirs et perspectives de nos aînés et de valoriser la transmission en tant que lien intergénérationnel. Le carnet peut être utilisé comme support à une animation, à un débat, à une rencontre entre publics de générations différentes.

[www](#) [Voir cet outil](#)

## Synthèse sur les interventions probantes favorisant le vieillissement en bonne santé. B Lamboy, N

Cotton, E Hamel, D Soleymani, *Gérontologie et société*, 2019/3, n°160, pp. 97-120.

Cet article présente l'état des connaissances scientifiques sur les interventions validées et prometteuses qui favorisent le vieillissement en bonne santé auprès de la population générale de 55 ans et plus, autonome et vivant à domicile. Cette synthèse a permis d'identifier un nombre relativement restreint d'interventions probantes et de déterminants de santé visés, dont très peu de déterminants environnementaux (sociaux et physiques). Ces quelques interventions validées et prometteuses agissent sur plusieurs déterminants, états et problèmes de santé à la fois, justifiant ainsi une approche globale et populationnelle dans le champ de la prévention et de la promotion de la santé des aînés.



[www](#) [Voir cet article](#)



## Promouvoir la participation sociale des personnes âgées. Dossier. La santé en action, mars 2018, n°443, pp.8-43.

Ce dossier central s'ouvre sur un rappel de l'évolution des politiques publiques et des fondements de la prévention du bien vieillir ; il présente les particularités liées au grand âge et à l'accompagnement d'un proche pouvant avoir un impact sur la participation sociale. Puis, il analyse les techniques d'évaluation pour que les professionnels puissent déployer des interventions caractérisées par une grande diversité. Plusieurs domaines ont été investigués : l'engagement bénévole, les collectivités locales, les résidences autonomie, le monde sportif.

[www](#) [Voir le dossier](#)

**Du domicile à l'institution : évolution des réseaux de sociabilité.** G Duquesnes, M Monfreux, M Rouault, *Gérontologie et société*, 2018/2, n°156, pp. 217-231.

Le présent article a pour objet d'explorer et de caractériser l'évolution des réseaux de relations de personnes vieillissantes selon une procédure narrative rétrospective, c'est-à-dire avant et après leur entrée en établissement d'hébergement pour personnes âgées. La réflexion proposée ici s'appuie sur un matériau empirique récolté dans le cadre de seize entretiens de recherche menés auprès de vieilles personnes vivant actuellement dans des lieux d'hébergement pour personnes âgées. Les résultats de recherche montrent l'intérêt heuristique de cette « approche réseau » et les diverses restructurations qui affectent le « petit monde » ou l'entourage social des individus vieillissants une fois entrés en institution.



 [Voir cet article](#)

**Préserver le lien social des résidents accueillis en EHPAD.** G Laprugne, EHESP, 2014.

L'auteure, après avoir mis l'accent sur l'importance du lien social en établissement, propose des actions pour maintenir ou développer le lien social.


 [Voir l'étude](#)



**Actions collectives « Bien vieillir » : repères théoriques, méthodologiques et pratiques. Guide d'aide à l'action.** L Barthélémy, J Bodard, J Feroldi, Inpes, 2014.

Ce guide met à disposition des repères théoriques ainsi que méthodologiques et pratiques pour la mise en œuvre et l'évaluation du processus et des résultats des actions collectives Bien vieillir. Il est destiné à tout intervenant impliqué dans le domaine de l'avancée en âge : décideur, professionnel ou représentant de la société civile.

 [Voir le document](#)

 Antenne(s) : toutes les antennes

**Interventions de prévention et promotion de la santé pour les aînés : modèle écologique. Guide d'aide à l'action franco-qubécois.** L Richard, L Barthélémy, MC Tremblay (et al.), Inpes, 2013.

Ce guide d'aide à l'action a pour objectif de faire le point sur les écrits scientifiques disponibles et sur les recherches françaises et québécoises concernant les déterminants socio-environnementaux de la santé des aînés, et de repérer et d'analyser les pratiques prometteuses en matière d'action.

 [Voir le document](#)

 Antenne(s) : toutes les antennes



Etude qualitative des effets de l'intervention  
bénévole sur l'isolement et la perte  
d'autonomie des personnes âgées

A la demande de l'Institut de la Vieillesse  
et de la Santé des Personnes âgées (IVS)

Recherche financée par :

ANRS, CNAV, Fondation de France, CNAV, CNAV

Recherche financée par :

ANRS, CNAV, Fondation de France, CNAV, CNAV

Recherche financée par :

ANRS, CNAV, Fondation de France, CNAV, CNAV

Recherche financée par :

ANRS, CNAV, Fondation de France, CNAV, CNAV

Recherche financée par :

ANRS, CNAV, Fondation de France, CNAV, CNAV

Recherche financée par :

ANRS, CNAV, Fondation de France, CNAV, CNAV

Recherche financée par :

ANRS, CNAV, Fondation de France, CNAV, CNAV

Recherche financée par :

ANRS, CNAV, Fondation de France, CNAV, CNAV

Recherche financée par :

ANRS, CNAV, Fondation de France, CNAV, CNAV

Recherche financée par :

ANRS, CNAV, Fondation de France, CNAV, CNAV

Recherche financée par :

ANRS, CNAV, Fondation de France, CNAV, CNAV

Recherche financée par :

ANRS, CNAV, Fondation de France, CNAV, CNAV

Recherche financée par :

ANRS, CNAV, Fondation de France, CNAV, CNAV

Recherche financée par :

ANRS, CNAV, Fondation de France, CNAV, CNAV

Recherche financée par :

ANRS, CNAV, Fondation de France, CNAV, CNAV

Recherche financée par :

ANRS, CNAV, Fondation de France, CNAV, CNAV

Recherche financée par :

ANRS, CNAV, Fondation de France, CNAV, CNAV

Recherche financée par :

ANRS, CNAV, Fondation de France, CNAV, CNAV

**Etude qualitative des effets de l'intervention bénévole sur l'isolement.** Crédoc, 2013.

Le rapport du Crédoc propose des éclairages sur le rôle et l'impact des interventions bénévoles auprès de personnes âgées vivant seules à leur domicile. Une première analyse définit les liens de cause à effet entre perte d'autonomie et isolement : la perspective de ne plus pouvoir vivre chez soi impacte l'état physique, psychologique et émotionnel des personnes âgées d'où le besoin d'un réseau relationnel sur lequel s'appuyer. Dans ce contexte et à travers les récits de vie de 15 seniors, l'étude fait état de la pluralité des formes d'interventions bénévoles et souligne leur utilité pour les personnes âgées. Fonctions et rôles possibles émergent, à placer dans le cadre de l'entourage des personnes isolées.

 [Voir l'étude](#)

# Animer des séances collectives adaptées

**Concevoir, déployer et évaluer une action collective.** Pour Bien Vieillir, 2021.

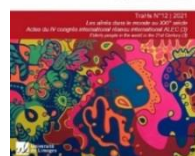
Dans le champ du Bien vieillir, les programmes de promotion de la santé identifiés comme les plus efficaces sont principalement ceux qui visent à motiver les personnes retraitées à participer socialement pour favoriser les changements de comportement, améliorer les modes de vie et préserver la capacité de décision. Dans cette perspective et au regard des principes génériques de la méthodologie de projet, la présente boîte à outils met à disposition des professionnels des outils pour concevoir, mettre en œuvre et évaluer des actions individuelles et collectives Bien vieillir.



[Voir la boîte à outils](#)



**L'animation en Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes : un enjeu complexe de socialisation.** P Beloni, H Hoarau, Trajectoires Humaines Transcontinentales, n°12, 2021.



L'étude menée auprès de 57 résidents, professionnels de santé et familles a permis d'explorer la participation aux animations et d'en chercher le sens pour les âgés eux-mêmes (Beloni, 2019). Ainsi, les activités pensées par la structure permettent, pour la plupart, un entraînement au maintien des acquis et parfois sont vécues comme une forme d'infantilisation. Cependant, en s'engageant dans les activités, le sujet âgé fonde son appartenance à la structure, une forme d'adhésion en somme. Ainsi, l'animation – dans sa dimension de soin dans ces lieux de vie est à requestionner en intégrant une dimension « socialisante ».



[Voir cet article](#)

**Les fondamentaux de l'animation.** B Hervy, Congrès National de l'Animation et de l'Accompagnement en Gérontologie (CNAAG) 2021.

Intervention de Bernard Hervy : où en est l'animation sociale avec les personnes âgées ? Quel bilan peut-on faire après ces longs mois de crise sanitaire liée au COVID, qui est aussi une crise de l'isolement social ? Quels sont ses fondamentaux de l'animation après 20 ans d'évolution et deux années marquées par la distanciation physique ?




[Voir la vidéo](#)

**Entretiens avec Bernard Hervy, réseau Canopé « Paroles d'experts », 2021.**

Le projet d'animation et la définition de ses objectifs.



[Voir la vidéo](#)

L'animation des groupes.  [Voir la vidéo](#)

Voir les autres vidéos :  [Voir les vidéos](#)



**Le dispositif d'intervention en promotion de la santé pour les personnes âgées : Bonne journée, bonne santé.** Santé publique France, en partenariat avec les régimes de retraite : l'Assurance retraite, MSA, RSI, Agirc et Arrco, 2016.

Il fournit aux intervenants en promotion de la santé huit supports pour engager un dialogue de prévention avec les personnes âgées en situation de précarité. Les outils du dispositif ont vocation à instaurer une relation de confiance entre le professionnel et la personne âgée pour qu'ensemble ils identifient ses pratiques et connaissances sur la santé. Le professionnel y trouve des outils pour se documenter sur les thématiques Bien vieillir

**Sélection de ressources documentaires – Bâtir une relation avec les personnes âgées**

Ireps Nouvelle-Aquitaine - Siège : 6 quai de Paludate - 33 800 Bordeaux -  05 56 33 34 10

et préparer ses interventions, la personne âgée se voit remettre des supports pour identifier et mémoriser les comportements protecteurs.



[Voir les outils Bonne journée, bonne santé](#)



Antenne(s) : contactez votre antenne

### **Animations pour les personnes âgées. 400 exercices pratiques et ludiques.** S Choque, J Choque, Lamarre, 2016.

Ce guide pratique propose 400 fiches-actions et est organisé en 8 grandes rubriques : les activités physiques (équilibre, souplesse, adresse...), les activités cognitives (groupes de parole, ateliers mémoire...), les activités d'expression et de communication (jeux théâtraux, jeux de société...), les activités d'arts plastiques (dessins, modelage...), les activités socioculturelles (expositions, promenades, découvertes...), les activités domestiques (jardinage, cuisine thérapeutique...), les activités spirituelles (groupes liturgiques, respect des rites et des traditions...) et les activités d'esthétiques (maquillage, coiffure...).



Antenne(s) : 17, 23, 64, 86, 87 – 33, 40 (éd. 2005)



### **Les mots de l'âge.** ANPAA Nord-Pas-de-Calais, 2015.

Cet outil d'animation aborde les problématiques liées à la consommation d'alcool, de tabac, de médicaments psychotropes ou de jeux d'argent et de hasard chez les seniors. Il vise à développer les possibilités de chacun à s'épanouir autrement qu'en ayant recours aux substances psychoactives. Il permet de favoriser l'expression, de garder ou développer la capacité à garder une bonne estime de soi, à trouver des plaisirs dans sa vie, à rompre l'isolement et favoriser le lien social, à prendre du recul par rapport à ses préoccupations, à renforcer la capacité à trouver des solutions aux difficultés et à demander de l'aide.



Antenne(s) : 24, 33, 40, 79, 87

### **100 fiches d'animation pour les personnes âgées.** E Allegre, J Gassier, Elsevier Masson, 2014.

Cet ouvrage présente, à travers une série de 100 fiches illustrées, les techniques d'animation de la personne âgée en institution ou à domicile. Dans une première partie sont développées les notions à comprendre pour mettre en place une animation de qualité, qui corresponde aux besoins et capacités de la personne âgée. Dans une deuxième partie sont présentées les fiches d'animation, regroupées par thème : "prendre soin de soi", "créer, se recréer" et "vivre ensemble".



Antenne(s) : 33 – 24 (éd. 2011)



### **Innover dans l'animation et l'accompagnement de la personne âgée.** B Hervy, R Vercauteren, Erès, 2013.

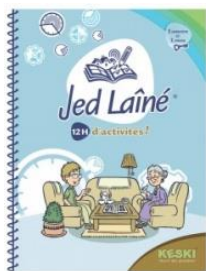
Cet ouvrage collectif construit une réflexion sur la notion d'innovation dans le domaine spécifique de l'animation avec la personne âgée. Il est construit autour d'une approche conceptuelle illustrée par des témoignages d'animateurs et d'une réflexion sur le sens de l'animation de demain tant en établissement qu'à domicile. Les auteurs proposent des outils directement opérationnels aux professionnels intervenant auprès des personnes âgées.



Antenne : 23

[Feuilleter ici !](#)





### **Jed Lâiné. 12 h d'activités ! Keski, 2012.**

Ce cahier d'activités permet de stimuler la mémoire, les repères temporels, le schéma corporel, les capacités sensorielles, la mobilité physique et intellectuelle de la personne âgée. 26 activités encouragent le dialogue, l'échange et la détente avec la personne âgée. Le cahier, qui propose tout d'abord des conseils pour l'animation, est composé de deux types de pages. Les pages paires réservées à l'aidant, qui contiennent les consignes de jeux et les différentes variantes d'animation. Les pages impaires, destinées à faire jouer la personne âgée. Les activités portent des noms évocateurs : "Au bon goût", "Les mots souvenirs", "Un coin de France", "Vie quotidienne", "L'agenda de la semaine", "Les contraires", "Des outils et des métiers", "Orientation spatiale"...

 Antenne(s) : 19, 40, 47, 64, 86

## Des ressources complémentaires

**Lancement de l'Observatoire du grand âge - avril 2022 :**  [En savoir plus - ASH 8 avril 2022](#)

**Baromètre des relations intergénérationnelles - édition 2022.**

 [Voir la présentation](#)

 [Voir une synthèse](#)



**Lancement du « Service Civique Solidarité Seniors » : 10 000 jeunes pour accompagner les personnes âgées isolées et développer les liens intergénérationnels.**

 [Voir le site dédié](#)

**Evaluer l'impact du programme SC2S. Rapport d'évaluation - novembre 2021.**

 [Voir le rapport](#)



**Kit pédagogique de prévention du risque suicidaire chez les personnes âgées dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux.**  
Structure Régionale d'Appui (SRA) Grand Est, avril 2022.

 [Voir cet outil](#)

**La Semaine Bleue :**  [Voir le site dédié](#)

**Monalisa : les expérimentations.**  [Voir le site dédié](#)

**Charte de l'animation en gérontologie**  
(est en cours d'actualisation en 2022)

 [Voir la charte](#)



**Le GAG : Groupement des animateurs en Gérontologie.**

Propose notamment en version intégrale : un guide d'accompagnement de l'animateur en période de crise sanitaire (rubrique « actualités » [cliquez ici!](#))

 [Voir le site dédié](#)

Les vidéos du congrès annuel du GAG-Pro : [cliquez ici!](#)

**Sélection de ressources documentaires – Bâtir une relation avec les personnes âgées**

Ireps Nouvelle-Aquitaine - Siège : 6 quai de Paludate - 33 800 Bordeaux -  05 56 33 34 10

**Plateforme Culture à Vie** : présentation [clic ici!](#)



[Voir la rubrique "ressources animation" du site](#)

**Approche centrée sur la personne. Pratique et recherche.** Revue de ACP-PR, disponible sur Cairn.  [Voir la revue](#)

**Vieillesse et santé. Bibliographie.** V Suhard, Institut de recherche et documentation en économie de la santé (Irdes), janvier 2020.

Au sommaire : aspects démographiques, état de santé, dépenses de santé, prestations d'aides et de soins, en France, Europe et à l'étranger ; une sélection de sites sur la problématique du vieillissement, de revues spécialisées et de grandes enquêtes.



[Lire le document](#)

*Des ouvrages méthodologiques et d'animation sont disponibles en librairie, voir notamment :*

*Ed. Erès, Doc'éditions, Dunod, Chronique sociale, De Boeck, Elsevier Masson*

*Notes*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---