



## Pôle formation

# Rapport d'activités 2020

- Formations CPO - soutenues financièrement par l'ARS Nouvelle-Aquitaine
- Formations Programmes - soutenues financièrement par l'ARS Nouvelle-Aquitaine
- Formations payantes



## PRESENTATION DU POLE FORMATION

L'Ireps Nouvelle-Aquitaine propose 26 formations différentes, animées par une équipe de 35 chargé.es de projets et d'ingénierie, ce qui représente 4,2 équivalents temps plein pour l'activité de formation en Nouvelle-Aquitaine et un formateur régional à temps plein. Cette équipe est consolidée par une équipe qui assure la communication et la mise à jour de notre offre de formation sur le site et auprès du public, une équipe de documentalistes qui réalise des produits documentaires actualisés pour les apprenants, d'une équipe de 3 gestionnaires administratives de formation, à hauteur de 1,45 équivalent temps plein et d'une référente de pôle qui assure, pour 0,7 équivalent temps plein, la coordination de l'activité de formation en région Nouvelle-Aquitaine.

### Une équipe dédiée pilotée par la référente du pôle formation

Chargés de projets : 4,2 ETP et 1 formateur régional à temps plein

3 Gestionnaires administratives : 1,45 ETP

Chargés de documentation

Chargés de communication

Les formations continues pluri-professionnelles en promotion de la santé sont proposées et déclinées selon différentes modalités de programmation et de financement :

- Certaines de nos formations sont soutenues par l'Agence Régionale de Santé qui prend en charge les frais pédagogiques : littératie en santé, méthodologie de projet et évaluation, animation de séances collectives, compétences psychosociales, éducation et promotion de la santé. S'agissant des thèmes de formation continue réalisée dans le cadre de la convention avec l'Agence Régionale de Santé, ils sont envisagés au second semestre de l'année précédente en lien avec les DD-ARS et l'ARS siège afin d'établir une programmation et de communiquer sur l'offre. Il s'agit de proposer une offre régionale de formation qui se décline localement facilitant ainsi l'accès à tous.
- D'autres formations sont réalisées dans le cadre de programmes déclinées auprès d'acteurs d'un même territoire qui souhaitent s'engager dans des actions de santé et s'inscrire dans la mise en œuvre de programmes : COM'IN, J'aime Manger Bouger, Programme de soutien aux familles et à la parentalité (PSFP), COMODEIS. Ces formations sont programmées en fonction des demandes et besoins des acteurs d'un territoire et des modalités des projets déposés et financés par l'Agence Régionale de Santé.
- L'Ireps propose également une offre de formations payantes sur des thématiques qui s'adressent à tout professionnel de l'accompagnement, de l'éducation et du soin : Education thérapeutique du patient (ETP) 40H niveau praticien et coordonnateur de programme, entretien motivationnel, posture éducative et écoute active, prise en compte des questions d'hygiène auprès des personnes en situation de précarité...Ces formations sont également proposées en intra, sur mesure, auprès de professionnels d'une même structure.

En 2020, la situation sanitaire a nécessité beaucoup de réajustements : déprogrammation, puis reprogrammation au second semestre, adaptation des formations en distanciel. Les formateurs se sont formés à l'utilisation d'une plateforme numérique et plusieurs d'entre eux ont suivi une formation : animer une formation à distance. Un important travail d'ingénierie a été nécessaire afin d'adapter les déroulés pédagogiques au distanciel. Un travail de recherche et d'appropriation d'outils d'animation de formation à distance a également été nécessaire. Aujourd'hui, l'Ireps Nouvelle-Aquitaine est en capacité de proposer la plupart de ses formations au format à distance.

## L'ACTIVITE DU POLE FORMATION EN CHIFFRES POUR L'ANNEE 2020

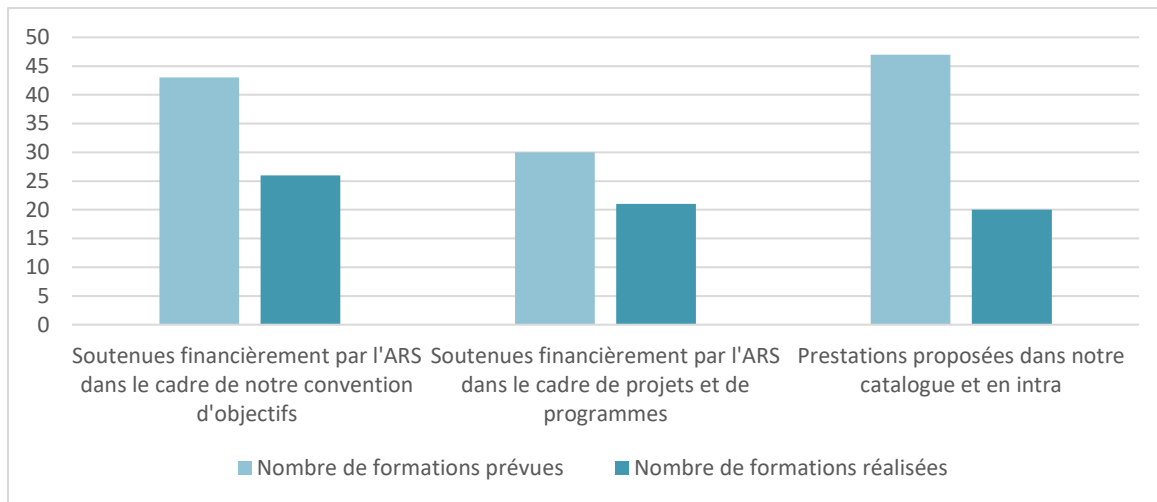
Au total, **67 formations** (vs 128 formations en 2019) ont été réalisées en Nouvelle-Aquitaine, soit 220,5 jours de formation (vs 380,5 jours en 2019).

L'Ireps Nouvelle-Aquitaine a accueilli **722 stagiaires** (vs 1665 en 2019).

## L'IMPACT DU CONTEXTE SANITAIRE SUR L'ACTIVITE EN 2020

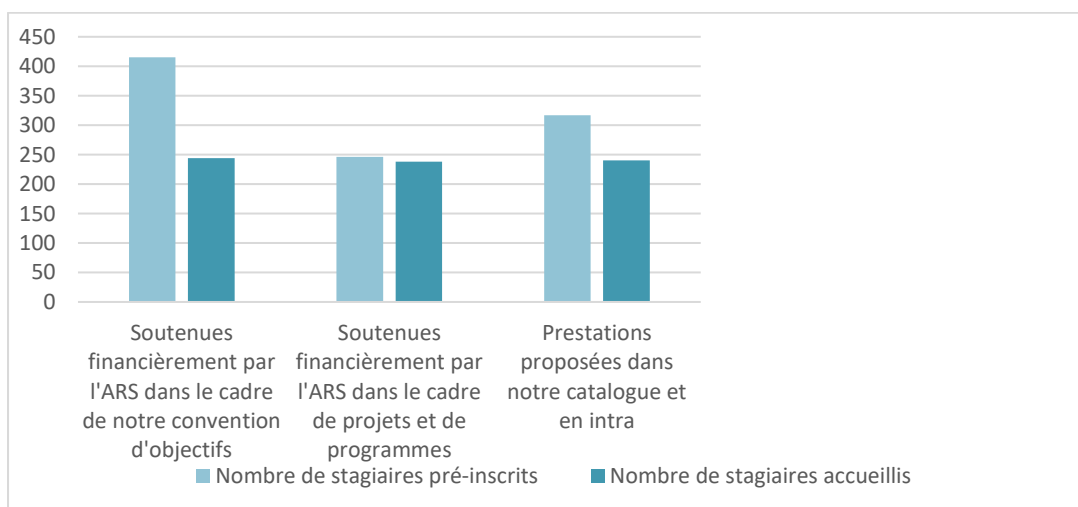
### > Des données quantitatives modifiées

#### Des écarts négatifs entre le prévu et le réalisé



Une **baisse de 44 %** entre les formations programmées dans notre calendrier prévisionnel et leur réalisation

Une **baisse de 31,2 %** entre les jours de formations programmés et les jours réalisés

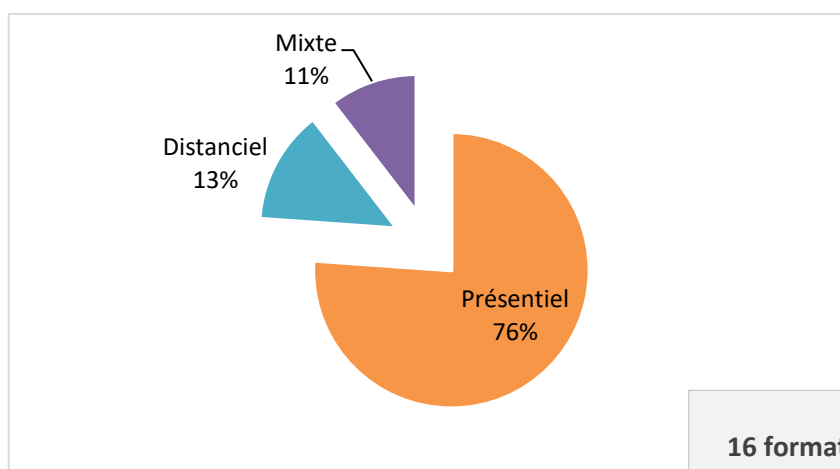


Une **baisse de 26%** entre le nombre de personnes initialement inscrites et le nombre de personnes qui ont participé à nos formations.

Ces diminutions s'expliquent pour plusieurs raisons :

- Les périodes de confinement nous ont amenés à déprogrammer des formations alors que nous avons suffisamment d'inscrits ;
- Les jauges d'accueil des salles ne nous ont pas permis d'accueillir toutes les personnes inscrites, lors des phases de déconfinement ;
- Nous avons réadapté certaines de nos formations au format à distance et les personnes pré-inscrites ont annulé leur inscription en raison du format ;
- Nous avons reprogrammé des formations suite aux périodes de confinement et les participants n'étant pas disponibles aux nouvelles dates proposées n'ont pas maintenu leurs inscriptions.

### > Des programmations et des formats de formation modifiés



Format des formations animées

**16 formations** déprogrammées et reprogrammées en 2020

**9 formations** adaptées et animées totalement à distance

### Les formations adaptées au format à distance :

- Formation-action de 40h à l'Education Thérapeutique du Patient (niveau praticien/pour dispenser)
- Coordonner un programme d'ETP Module 3
- Développement et renforcement des compétences psychosociales

## > Des modifications et des adaptations dans nos pratiques d'ingénierie et d'animation

### **Une formation sur mesure pour les formateurs et formatrices de l'Ireps NA :**

13 chargé.es de projets assurant des formations ont été formés à l'ingénierie de formation en distanciel (formation de 2 jours)

2 sessions de formation ont été réalisées en distanciel les 12 et 13 novembre et les 3 et 4 décembre 2020

Les objectifs de cette formation étaient les suivants :

- Choisir la bonne solution/outils à distance par rapport à l'objectif pédagogique poursuivi
- Assurer un apprentissage performant dans ces modules pédagogiques en combinant l'oral, l'écrit et l'image
- Maîtriser l'animation de formation à distance

### **Un investissement dans les outils numériques :**

- L'Ireps Nouvelle-Aquitaine s'est dotée de 10 licences numériques pour animer en distanciel, dont une licence pour animer des webinaires. Cet investissement a grandement facilité l'adaptation et l'animation de nos formations.

- Huit temps de 2 heures d'appropriation et de prise en main de l'outil numérique ont été organisés en novembre et décembre 2020. Ces temps, à destination de tous les métiers de l'Ireps NA ont rassemblé, au total 58 salariés.

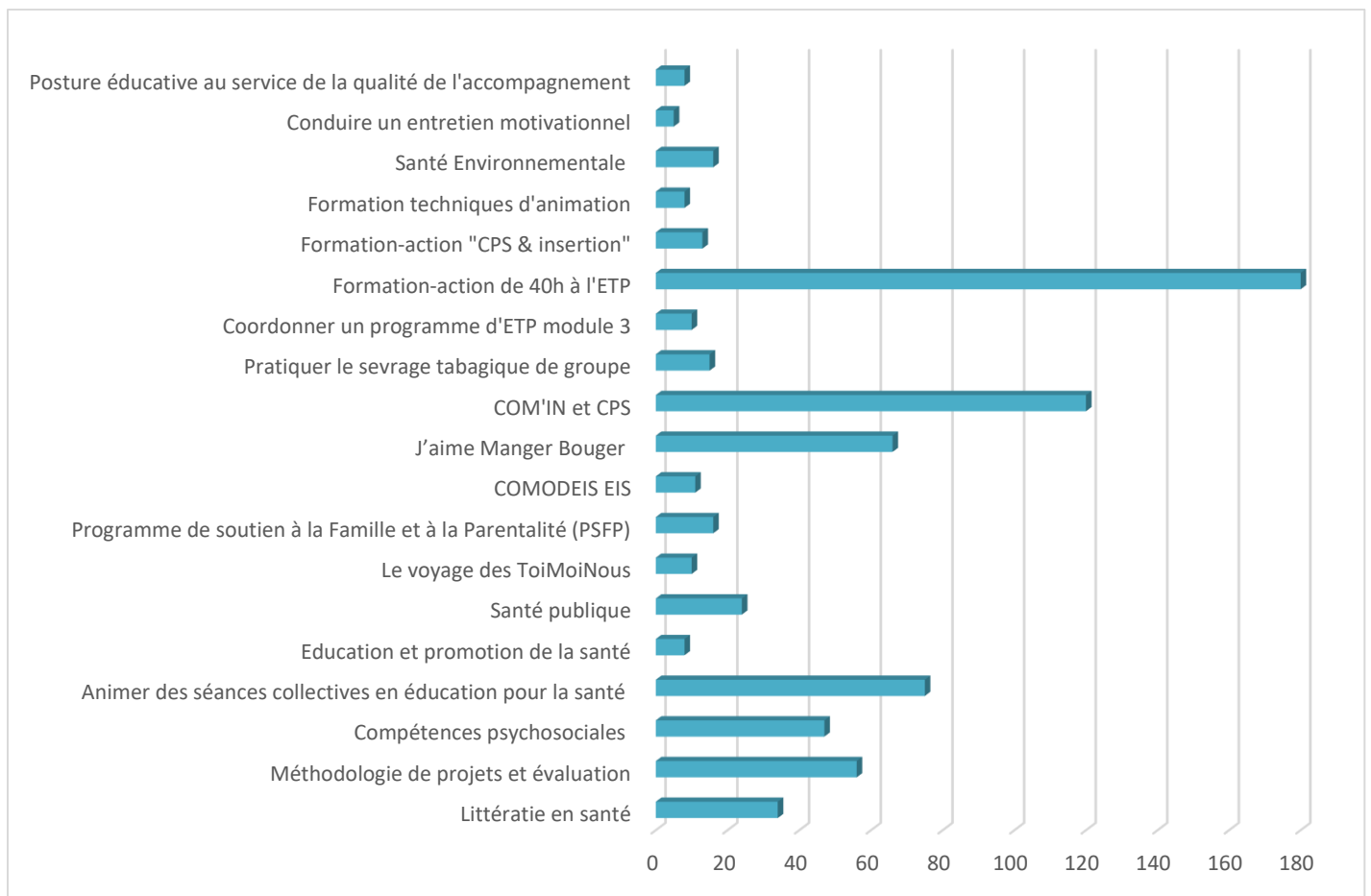
- Des temps d'appropriation individuels ont également été proposés et animés par la référente du pôle formation de l'Ireps Nouvelle-Aquitaine.

## > De nouvelles offres de formations : 4 nouvelles formations créées et proposées en 2020

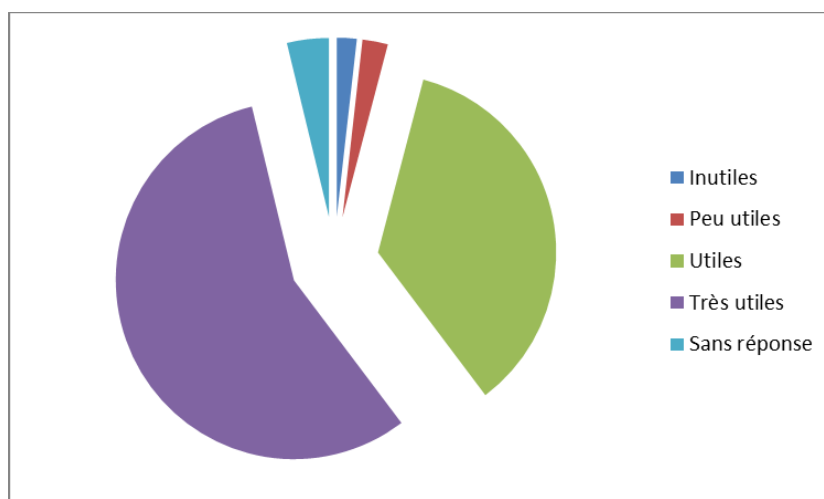
Au regard des besoins exprimés dans les bilans de nos formations par les participants.es, le pôle formation a travaillé à la conception de 4 nouvelles formations qui viennent s'ajouter à notre offre, en lien avec les champs d'interventions et d'expertise de l'Ireps :

- « Conduire un entretien motivationnel »
- « Posture éducative au service de la qualité de l'accompagnement »
- « Littératie en santé et ETP »
- « Conduire un entretien motivationnel en ETP ».

## Répartition du nombre de participants par thématique de formation :



## Sentiment d'utilité de nos formations :



- 1,8 % des personnes les estiment inutiles
- 2,3 % les estiment peu utiles
- 35,6% les estiment utiles
- 56,5 % les estiment très utiles
- 3,8 % n'ont pas répondu

## Formations réalisées dans le cadre de la convention d'objectifs, soutenues financièrement par l'Agence régionale de santé Nouvelle-Aquitaine

**26 formations réalisées, soit 75,5 jours de formations et 244 stagiaires accueillis** (vs 34 formations et 471 participants en 2019)

- ❖ **En raison de la situation sanitaire liée à la COVID,**
  - 9 formations ont été annulées (soit 23 jours de formation)
  - 190 personnes préinscrites ont annulé leur participation aux formations
  - 9 formations ont été programmées, annulées et réalisées en 2020
  - 4 formations ont été reportées en 2021
  
- ❖ **Nombre de formations réalisées en présentiel** : 16 formations, dont 7 formations ont été programmées, reportées et réalisées en 2020.
  
- ❖ **Nombre de formations réalisées en distanciel** : 8 formations
  
- ❖ **Nombre de formations réalisées en format mixte** (début de formation réalisée en présentiel et fin de formation adaptée et réalisée en distanciel) : 2 formations
  
- ❖ **Nombre de formations adaptées en distanciel** : 4 formations
  - Méthodologie de projets et évaluation (format 3 jours)
  - Compétences psychosociales (format 3 jours)
  - Animer des séances collectives en éducation pour la santé (format 2 jours)
  - Education et promotion de la santé (format 2 jours)

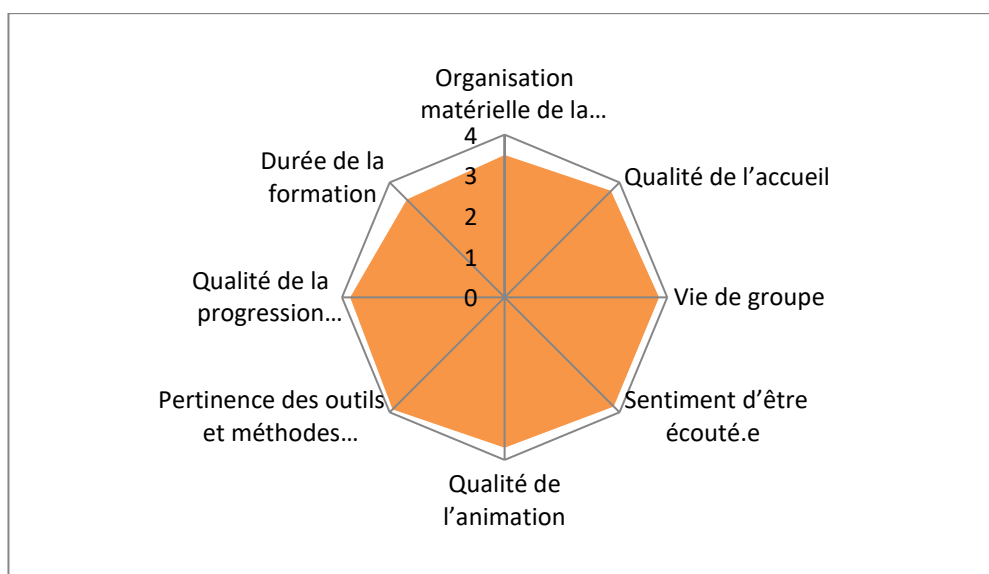
Thématique de la formation	Nombre de formations réalisées	Nombres de jours réalisés	Nombre de participants au total par type de formation
Littératie en santé	4	10	34
Méthodologie de projets et évaluation	6	20	56
Compétences psychosociales	5	16	47
Animer des séances collectives en éducation pour la santé	7	17,5	57
« Utiliser des outils d'intervention et des techniques d'animation en éducation et promotion de la santé »	2	6	18
Education et promotion de la santé	1	2	8
Santé publique	1	4	24
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>75,5</b>	<b>244</b>

## > Typologie des professionnels formés

Travailleurs sociaux, professionnels de santé, professionnels de l'éducation nationale, bénévoles et professionnels associatifs et de centres sociaux.

**Auto-évaluation des compétences** (avant/après sur une échelle de 0 à 10 points) : la moyenne de progression des **objectifs de compétences est de 3,05 points** et la moyenne de progression des **objectifs pédagogiques est de 3,47 points** entre l'auto-évaluation à l'entrée et à l'issue de la formation.

## > Evaluation de la satisfaction (moyenne sur une échelle de 1 à 4)



## Formations réalisées dans le cadre de programmes et de projets : formations soutenues par nos financeurs

**21 formations ont été réalisées en 2020, soit 55,5 jours de formations et 239 stagiaires accueillis** (vs 49 formations réalisées et 553 participants en 2019)

- ❖ **En raison de la situation sanitaire liée à la COVID,**
  - 9 formations ont été annulées (soit 20 jours de formation)
  - 21 personnes préinscrites ont annulé leur participation aux formations
- ❖ **Nombre de formations réalisées en présentiel** : 18 formations, dont 4 formations ont été programmées, reportées et réalisées en 2020 et 9 étaient programmées et sont reportées en 2021
- ❖ **Nombre de formations réalisées en distanciel** : 1 formation
- ❖ **Nombre de formations réalisées en format mixte** (début de formation réalisée en présentiel et fin de formation adaptée et réalisée en distanciel) : 1 formation
- ❖ **Nombre de formations adaptées en distanciel** : 1 formation
  - Formation Like You



Thématique de la formation	Nombre de formations réalisées	Nombre de jours réalisés	Nombre de participants au total par type de formation
Le voyage des ToiMoiNous	1	2	10
Programme de soutien à la Famille et à la Parentalité (PSFP) Experts	1	1	10
Programme de soutien à la Famille et à la Parentalité (PSFP) Animateurs	1	4	6
COMODEIS EIS	1	2	11
J'aime Manger Bouger : Like You	3	9,5	26
J'aime Manger Bouger : « Le Petit CABAS »	2	6	22
"Eduquer à la santé, à travers le renforcement des compétences psychosociales"	1	3	17
J'aime Manger Bouger : Le temps du repas, un espace éducatif	1	3	9
COM'IN! COMpétences Mutuelles et Individuelles Développement des compétences psychosociales des jeunes d'un territoire	6	13	77
Pratiquer le sevrage tabagique de groupe	1	3	15
Santé et précarité : développement et renforcement des compétences psychosociales Missions locale 87	2	6	26
Like You : Animer des actions éducatives en Santé sur le thème de la Nutrition auprès d'un public en difficultés sociales et économiques	1	3	9
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>55,5</b>	<b>238</b>

## > Typologie des professionnels formés dans le cadre des programmes

### **J'aime Manger Bouger, Le Petit Cabas : un outil pour parler nutrition avec les enfants**

Diététiciennes libérales et hospitaliers, infirmier en IME et scolaires, CESF en IME, 2 animatrices de Centre social, coach diététique et bien-être, assistante sociale en Epicerie sociale, Psychomotricien libéral, Psychologue libéral, Auxiliaires de puéricultures hospitaliers, Directeurs et animateur d'ALSH, Directeur adjointe et CESF/CIP de structure d'aide alimentaire, Aide-soignante d'IME

### **Pratiquer le sevrage tabagique de groupe**

Animateurs de santé publique, infirmiers, infirmier Asalee, association de prévention en addiction, association de médecine du travail, Education nationale, association d'insertion

### **COM'IN**

Professeurs, animatrices jeunesse, bibliothécaire, documentaliste, CPE, infirmière, principal, assistant d'éducation, coordinateur réseau jeunesse 3-12 ans, Coordinatrice CLS, enseignants de collège, enseignantes

1er degrés, animateurs ALSH, IDE de collège, coordinatrice PRE, coordinatrice REP, personnels de la vie scolaire, Infirmiers (CAF, CATTP, MECS), bénévoles associatifs, animateurs de Groupes d'Entraide Mutuelle (GEM), Assistante Sociale, Educateurs

### Like You

Animatrices en centre social, enseignantes en LPA, infirmières en CFA

### J'aime Manger Bouger : Le temps du repas, un espace éducatif

Educatrice de jeunes enfants, animateurs et animatrices du temps périscolaire, directrice ALSH, agent de mairie.

### PSFP

Référentes familles CSCS, animateurs de la vie sociale, animateurs ALSH

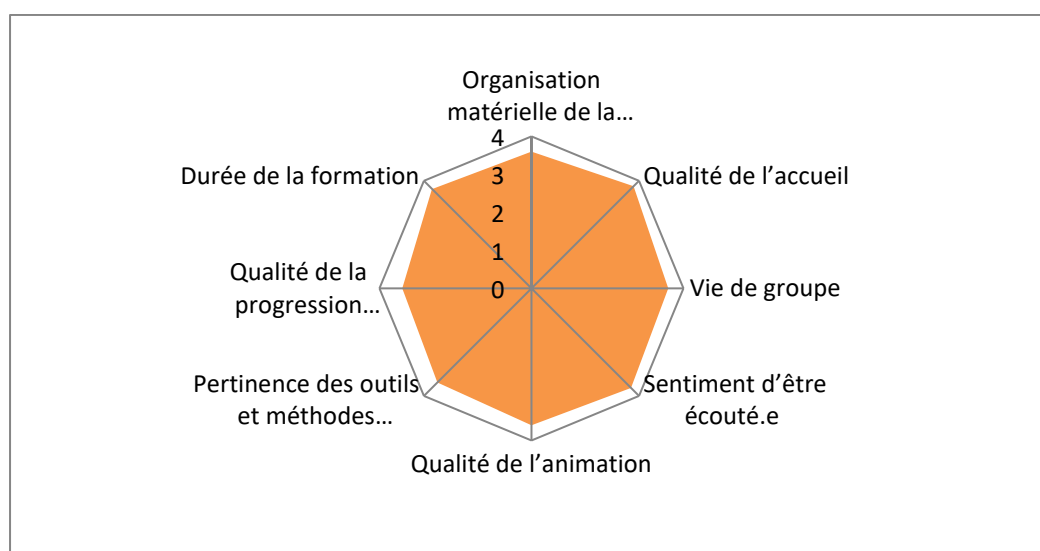
### Santé et Précarité : développement et renforcement des Compétences psychosociales

26 Conseillers en insertion de la Mission locale rurale de la Haute-Vienne et agglomération de Limoges

**Auto-évaluation par les apprenants du sentiment de compétence (avant/après) pour l'ensemble des formations réalisées dans le cadre de programmes et projets :**

- la moyenne de progression des **objectifs de compétences est de 3.6 points**
- la moyenne de progression des **objectifs pédagogiques est de 3.7 points** entre l'auto-évaluation à l'entrée et à l'issue de la formation.

### > Evaluation de la satisfaction (moyenne sur une échelle de 1 à 4)



## Formations payantes réalisées, proposées au catalogue de l'Ireps NA et en intra établissement

**20 formations réalisées, soit 89,5 jours de formation et 240 stagiaires accueillis** (vs 45 formations et 641 participants en 2019)

Sur les formations animées, 12 formations ont été proposées sur notre site internet et 7 ont été réalisées en intra à la demande d'établissements hospitaliers et de structures médico-sociales.

- Nombre total de formations animées en format mixte (présentiel et distanciel) : 4 formations

- formations adaptées au format distanciel :

- Formation-action de 40h à l'Education Thérapeutique du Patient (niveau praticien/pour dispenser)
- Coordonner un programme d'ETP Module 3
- Développement et renforcement des compétences psychosociales

- Nombre d'intervenants extérieurs : 5 intervenants extérieurs sont ponctuellement intervenus lors de nos formations pour apporter leurs expertises. Ces interventions concernent les formations en éducation thérapeutique du patient et COMODEIS.

### ❖ **En raison de la situation sanitaire liée à la COVID,**

- 15 formations ont été annulées (soit 46 jours de formation) et reportées en 2021 (en raison des périodes de confinement, d'absence de salles disponibles pouvant respecter la jauge, et formations non encore adaptées en distanciel).
- 317 personnes préinscrites n'ont pu participer aux formations en 2020 soit car les formations ont été annulées ou reportées, soit car les participants n'étaient pas disponibles aux nouvelles dates proposées, soit encore parce que les personnes ne souhaitent pas participer aux formations en distanciel.

❖ **Nombre de formations réalisées en présentiel** : 17 formations, dont 5 formations ont été programmées, reportées et réalisées en 2020.

❖ **Nombre de formations réalisées en distanciel** : 1 formation

❖ **Nombre de formations réalisées en format mixte** (début de formation réalisée en présentiel et fin de formation adaptée et réalisée en distanciel) : 4 formations

❖ **Nombre et type de formations adaptées en distanciel** : 4 formations

- Formation-action de 40h à l'ETP
- Accompagner le renforcement du pouvoir d'agir des personnes en situation de précarité
- Coordonner un programme d'ETP module 3
- Développement et renforcement de compétences psychosociales

Thématique de la formation	Nombre de formations réalisées	Nombres de jours réalisés	Nombre total de participants par type de formation
Coordonner un programme d'ETP module 3	1	2	10
Formation-action de 40h à l'ETP	14	75	180
Formation-action "CPS & insertion"	1	3.5	13
Formation techniques d'animation	1	2	8
Santé Environnementale : Comprendre les facteurs pathogènes externes pour mieux prendre en charge ses patients	1	1	16
Conduire un entretien motivationnel	1	3	5
Posture éducative au service de la qualité de l'accompagnement	1	3	8
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>89,5</b>	<b>240</b>

## > Typologie des professionnels formés :

### **Formation-action de 40h à l'Education Thérapeutique du Patient (niveau praticien/pour dispenser)**

72 Infirmières , 4 Agents administratifs, 5 Educateurs sportifs, 1 Pédicure podologue, 13 Diététiciennes, 16 Médecins (dont généralistes, médecine interne, médecine spécialisée, pédiatres, diabétologues, gastro-entérologues, chirurgiens digestifs, praticiens hospitaliers), 2 Pharmaciens, 12 Psychologues (dont 2 thérapeutes) , 5 Travailleurs sociaux (dont assistant de service social, éducateur spécialisés), 3 Cadres de santé, 5 Kinésithérapeutes, 5 Ergothérapeutes, 3 Aides-soignantes, 1 Psychomotricien , 2 Patients ressource, 2 animateurs de santé publique et de prévention, 29 Autres agents hospitaliers.

### **Coordonner un programme d'Education thérapeutique du Patient (niveau coordonnateur) Module 3**

2 Infirmières, 2 Médecins, 2 coordinatrices d'Unité Transversale/Territoriale d'Education thérapeutique du Patient (UTEPT), 1 cadre de santé, 1 éducatrice spécialisée, 1 cheffe de projet en promotion de la santé, 1 neuropsychologue

### **SANTE ENVIRONNEMENTALE : Comprendre les facteurs pathogènes externes pour mieux prendre en charge ses patients, Villa Santé, Poitiers**

10 sages-femmes, 3 infirmières, 2 auxiliaires de puériculture, 2 gynécologues, 1 médecin généraliste, 1 gestionnaire de santé publique, 1 ingénieur du génie sanitaire.

### **Renforcer les compétences psychosociales des personnes en situation d'insertion**

Professionnels des structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) : Régie Vallée de Lot , Association Service Environnement (ASE) , ARDIE 47

1 directeur, 4 conseillères en insertion professionnelle (dont une stagiaire), 6 encadrants techniques d'insertion, 1 comptable, 1 chargée de mission

### **Animation de séances collectives en éducation pour la santé**

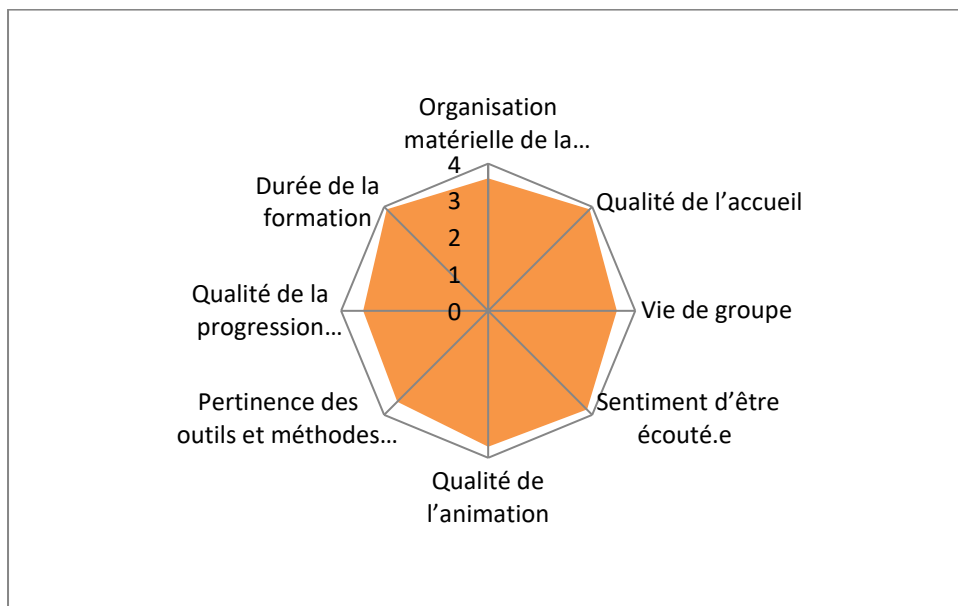
1 infirmière, 2 psychologues, 1 ingénieure hospitalière, 1 auxiliaire de puériculture, 1 sage-femme, 1 enseignante APA, 1 médecin du Centre hospitalier d'Arcachon

**Auto-évaluation des compétences** (avant/après sur une échelle de 0 à 10 points) : la moyenne de progression des **objectifs de compétences est de 3.3 points** et la moyenne de progression des **objectifs pédagogiques est de 3 points** entre l'auto-évaluation à l'entrée et à l'issue de la formation

## Conduire un entretien motivationnel

3 infirmières, 2 travailleurs sociaux

### > Evaluation de la satisfaction (moyenne sur une échelle de 1 à 4)



## PERSPECTIVES DU POLE FORMATION DE L'IREPS NOUVELLE-AQUITAINE POUR 2021

L'Ireps Nouvelle-Aquitaine est référencée DATADOCK sous le numéro 0019876 depuis fin 2017. Nous préparons le passage à la certification Qualiopi pour la fin de l'année 2021, 4 sites de la région seront audités suivant le référentiel qualité national. Nous avons été accompagnés par un organisme certificateur pour préparer au mieux la certification Qualiopi, dans une démarche continue de la qualité, même si cette démarche est engagée depuis des années pour maintenir et améliorer la qualité des formations que nous proposons.

Nous nous sommes dotés d'un logiciel métiers dédié à la formation, qui va nous permettre de consolider encore la gestion et le suivi des résultats de notre activité.

Nous travaillons à la conception de nouvelles formations pour répondre au plus près, aux besoins exprimés par les apprenants et aux besoins des référentiels métiers, dans nos champs d'expertises.

La montée en compétences des membres de l'équipe du pôle formation est également une priorité de l'Ireps pour l'année 2021. A ce titre, des formations et des journées d'échanges de pratiques sont d'ores et déjà programmées dans le plan de formation professionnelle continue de l'Ireps.